

Tietohallinto rakenteellisen kehittämisen tukena -hankkeen ohjausryhmän kokoukspöytäkirja

Aika: 12.6.2008 klo 12–14

Paikka: Opetusministeriö, Meritullinkatu 10

Läsnä:

Hannu Sirén, OPM, puheenjohtaja klo 14 asti
Ari Ilkka, Jyväskylän ammattikorkeakoulu
Harriet Kurtén, Åbo Akademi
Marja Kylämä, OPM, puheenjohtaja klo 14 alkaen
Klaus Lindberg, CSC
Mikko Markkola, Tampereen yliopisto
Tuulikki Paturi, HAAGA-HELIA-ammattikorkeakoulu
Mirja Pöhö, Hämeen ammattikorkeakoulu
Pekka Linna, CSC, ohjausryhmän sihteeri
Tuija Raaska, CSC, ohjausryhmän sihteeri

Poissa: Ilkka Siissalo, Helsingin yliopisto

Estynyt: Matti Jakobsson, Vaasan yliopisto
Jouko Paaso, Vaasan ammattikorkeakoulu

1. Kokouksen avaus

Hannu Sirén avasi kokouksen klo 12.

2. Esityslistan hyväksyminen

Kokouksen esityslista hyväksyttiin sillä muutoksella, että viestintäasia otetaan käsittelyyn jo kohdassa 5.

3. Esittäytymiskierros

Käytiin läpi ohjausryhmän lyhyt esittäytymiskierros.

Hannu Sirén kertoi, että korkeakoulujen rehtorineuvostot ovat esittäneet korkeakoulujen edustajat hankkeen ohjausryhmään. Ryhmässä on lisäksi CSC:n asiantuntijaosaamista. CSC - Tieteellinen laskenta Oy on valtion kokonaan omistama ja opetusministeriön hallinnoima tieteelliseen laskentaan ja verkkopalveluihin erikoistunut kansallinen asiantuntijaorganisaatio (Tieteen tietotekniikan keskus).

4. Hankkeen tausta, tehtävät, ohjausryhmän työskentelyn alustus ja motivointi

Hannu Sirén kertoi, että hankkeen taustasta, osahankkeista ja ohjausryhmän tehtävästä on kuvaus ohjausryhmän asettamiskirjeessä.

Hannu Sirén kävi läpi hankkeen käynnistämisen taustaa:

- Tiedon merkitys korkeakoulujen ja korkeakoululaitoksen johtamisessa ja kehittämisessä on muuttunut: tarvitaan aiempaa enemmän kokonaisvaltaista tietoa ja näkemystä asioiden tilasta
- Tietohallinnon kehittämistä edellyttää myös korkeakoulujen välinen lisääntynyt yhteistyö (yliopistojen välinen, ammattikorkeakoulujen välinen ja yliopistojen ja ammattikorkeakoulujen välinen)
- Kyseessä on korkeakouluyhteisön oma hanke, jolla pyritään tukemaan kutakin korkeakoulua rakenteellisen kehittämisen mukanaan tuomissa haasteissa tietohallinnon avulla.
- Taustatyötä on tehty mm. Sähköisen asioinnin edistäminen korkeakouluissa (SED) -työryhmässä, yliopistojen opintohallinnon tietojärjestelmien selvitystyössä ja ProAMK-hankkeessa. SED-työryhmän

panos molempia korkeakoulusektoreita yhdistävien kehityskohteiden löytämisessä on ollut merkittävä
(http://www.minedu.fi/OPM/Julkaisut/2007/Sahkoisen_asiainn_edistaminen_korkeakouluissa.html?lang=fi).

Kansallista kehittämispanosta vaativista aiheista on keskusteltu mm. 1.2.2008 pidetyssä seminaarissa (yliopistot) sekä ProAMK-hankkeen ohjausryhmässä sekä ammattikorkeakoulujen että yliopistojen IT-johtajien ja atk-päälliköiden verkostoissa. OPM esitti 7.3.2008, että käynnistetään hanke, jossa on seuraavat osahankkeet: kokonaisarkkitehtuuri, korkeakoulujen yhteinen viranomaisraportointi/tietovarasto ja korkeakoulujen opintohallinnon perusjärjestelmä. Ne ovat asioita, joissa korkeakoulujen yhteistyötä ja kehitystyötä kannattaa tukea koordinoitusti.

OPM:n tavoitteena on nyt käynnistettävän hankekokonaisuuden avulla sitoa yhteen tietohallinnon alaan kuuluvat projektit ja varmistaa näissä hankkeissa syntyvien palvelujen tekninen yhteentoimivuus. Tavoitteena on tehdä yhteismitallisten tietojen siirtyminen korkeakoulujen ja viranomaisten välillä sekä korkeakoulujen kesken helpoksi.

Hannu Sirén kertoi, että hankkeen tarpeellisuudesta on varmistuttu käsittelemällä sitä korkeakoulujen välisissä tulosneuvotteluissa. Korkeakoulujen kanta hankkeeseen on ollut myönteinen, varauksien esittäneet yliopistotkin puolsivat hanketta ja kommentoivat vain tiedon puuttumista kokonaisrahoituksen suuruudesta. Hannu Sirén kertoi, että OPM on päättänyt rahoittaa hankkeen alkuvaiheen kustannukset.

5. Viestintäsuunnitelma vuodelle 2008 ja viiteryhmät

Hannu Sirén totesi, että hankkeesta viestiminen on ensiarvoisen tärkeää ja kiireellistä nyt, sillä vastaavanlaisia tai liitännäisiä hankkeita on käynnistetty tai käynnistymässä korkeakouluissa parhaillaan. Marja Kylämä sanoi, että hankkeen viestinnässä on hyvä tuoda esille, että mitään isoa yhtä yhtenäistä uutta järjestelmää ei olla koodaamassa tai ostamassa, vaan jo käynnissä tai suunnitteilla olevat hankkeet ja palvelut kootaan yhteen ja huomioidaan.

Ohjausryhmä listasi muutamia tulevia tapahtumia, joihin ohjausryhmän jäsenet osallistuvat ja joissa tullaan viestimään hankkeesta. Ohjausryhmä näki hyvänä sen, että koetetaan mahdollisuuksien mukaan hyödyntää jo sovittuja tapaamisia, mutta piti myös tärkeänä viestimistä yli sektorirajojen, esimerkiksi järjestämällä omia tilaisuuksia (seminaareja, työpajoja), joissa ovat edustettuina sekä ammattikorkeakoulujen että yliopistojen osajat. Lisäksi viestinnän tulee tavoittaa toimijat yli kielirajojen ja alueelliset näkökohdat ja toimijat (esim. kunta) huomioiden. Ohjausryhmässä pidettiin tärkeänä sitä, että hankkeesta kerrotaan myös säännöllisesti rehtorien neuvostoille ja opetusministeriön tilaisuuksissa.

Keskusteltiin hankkeen nimestä. Lyhyen ja ytimekkään ideoinnin jälkeen ohjausryhmä hyväksyi hankkeen nimeksi RAKETTI (RAkenteellisen KEhittämisen Tukena Tietohallinto). Viestintä valittiin elokuun kokouksen yhdeksi pääteemaksi ja CSC:n edustajat lupasivat valmistella sitä varten pohjamateriaalia.

6. Ohjausryhmän kokoukset 2008-2009

- Kokousaikataulu vuodelle 2008
- Ohjausryhmän toimintamalli ja tavoitteet vuodelle 2008

Ohjausryhmän seuraaviksi kokousajoiksi sovittiin:

- tiistai 19.8.2008, koko päivän työpaja (klo 10–16)
- maanantai 10.11.2008, iltapäivä
- maanantai 16.2.2009, iltapäivä
- maanantai 18.5.2009, iltapäivä
- tiistai 18.8.2009, koko päivän työpaja

– maanantai 9.11.2009, iltapäivä

Sovittiin, että elokuun 2008 työpajassa aiheina ovat

- työn tavoitteet
- riskit
- toiminnan ohjaus

Työpajaan sisältyy perusesityksiä ja keskustelua hankkeen vastuulla olevista aihealueista, niin että ohjausryhmän sisällä syntyy

- jaettu ymmärrys ja yhteinen kieli kuhunkin osahankkeeseen liittyen
- yhteisesti tuotettu näkemys kunkin osahankkeen ja koko RAKETTI-hankkeen tavoitteista
- selkeitä ja konkreettisia kiteytyksiä, joita kukin ohjausryhmän jäsen voi käyttää ollessaan yhteydessä omiin viiteryhmiinsä

7. CSC:n rooli ja meneillään olevia hankkeita liittyen kokonaisuuteen

Klaus Lindberg alusti CSC:n roolista hankkeessa ja esitteli jo käynnissä olevia hankkeita, selvityksiä ja pohjatyötä.

Opintohallinnon perustietojärjestelmä

Opintohallintokokonaisuudesta käytiin vilkasta keskustelua. Keskustelussa esille nostettuja näkökohtia olivat mm.

- Opintohallinnon järjestelmän kehittämisessä on tärkeää muistaa, että palveluja tehdään opettajille, opiskelijoille ja hallinnolle.
- Tietyllä rajatulla perusjärjestelmällä on mahdollista tarjota tietyt rajatut palvelut yhteisesti kaikille korkeakouluille.
- Opintohallintojärjestelmän ytimessä olevia asioita on mm. opinto-oikeus- ja tutkintorekisteri
- Korkeakoulun opintohallintojärjestelmä on korkeakoulun toiminnan tukijärjestelmä, joka kirjaa tapahtuneet asiat ja jonka hyvyyssarvoa mitataan kustannustehokkuudella ja käytettävyydellä – kilpailuetua antavaksi tekijäksi siitä ei ole.
- Opintohallinnon järjestelmillä on laajat liittymäpinnat korkeakoulun toimintaan.
- Tulevaisuuden haasteita ovat suunnittelun työkalut ja integraatio talous- ja henkilöstöhallintoon.

Tuulikki Paturi kertoi, että ProAMK-hankkeessa opintohallinnon prosessien määrittely eteni vasta sen jälkeen kun organisatoriset ja päätöksentekoon liittyvät asiat erotettiin niistä erikseen. Sen jälkeen yhteisymmärrys yhteisistä perustoimintaprosesseista ammattikorkeakouluissa oli helpompi saada aikaiseksi. Ohjausryhmä arvioi, että RAKETTI-hankkeen yhteydessä on mahdollista formuloida ne toiminnan piirteet ja prosessit, jotka ovat kaikille korkeakouluille yhteisiä.

Klaus Lindberg totesi, että toimittajan näkökulmasta haaste on siinä, miten saadaan substanssiosaajat (tilaajat) mukaan toimintojen määrittelytyöhön riittävän aktiivisesti ja toisaalta miten pitkälle määrittelytyötä pitää tehdä, ennen kuin asioita ryhdytään tietoteknisesti toteuttamaan (toimittamaan).

Ohjausryhmä sopi, että ilmaisun ”opintohallinnon perusjärjestelmä” sijaan käytetään ilmaisua ”opiskelija- ja opintotietojen hallinta”, joka on kuvaa paremmin sitä osa-aluetta opintohallinnosta, joka tässä halutaan yhtenäistää.

Korkeakoulujen raportointi- ja tietovarasto -hankkeen käynnistäminen

Vuoden 2007 alussa käynnistyi yliopistojen yhteisen tietovaraston käsitelmäärittelyprojekti YDW (<http://www.csc.fi/sivut/ydw>). Hanke on ollut Lappeenrannan teknillisen yliopiston hallinnoima, OPM:n rahoittama ja CSC:n toimeenpanema. Sen tuottama käsitelmäärittely valmistuu 30.6.2008. Klaus Lindberg kertoi, että YDW-projekti tässä muodossa päättyy käsitelmäärittelyn valmistumiseen ja esitti, että käynnistetään käsitelmäärittelyn tuloksia hyödyntävä toteuttamisprojekti

Ohjausryhmä keskusteli aiheesta ja päätti, että

- Uuden projektin nimi tulee valita kuvaamaan sitä, että valmisteilla on koko korkeakoulukentälle yhteinen tietovarasto, ei vain yliopistojen raportointiin liittyvä tietovarasto;
- käynnistetään projekti, jossa tehdään testi-implementaatio käsitelmällistä CSC:n ehdotuksen mukaisesti lopullisena tavoitteena tietovarastointipalvelu, johon korkeakoulut voivat liittyä
- CSC kokoaa tietovarastointiprojektin ohjausryhmän ja esittelee ehdotuksen seuraavassa kokouksessa.
- CSC pyytää korkeakouluilta tarjouksia osallistumisesta testaukseen; sekä että
- CSC valitsee pyynnössä esiteltyjen kriteerien pohjalta testikorkeakoulut.

Ohjausryhmä merkitsi tiedoksi, että OPM:n edustajana tietovarastoprojektin ohjausryhmään tulee Marja Kylämä.

8. Muut asiat

Ei muita asioita

9. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 14.25.