

Laatu- ja tilastopäällikkö Vesa Vuolio,
Seinäjoen ammattikorkeakoulu

Tietohallintopäällikkö Jaakko Riihimaa,
Seinäjoen koulutus kuntayhtymä

KOHTI KOMMUNIKOIVAA ORGANISAATION KEHITTÄMISMALLIA



Mallin nimi?

“ Organisaation palvelumalli
“

> kolme tulokulmaa
(ydinprosessien palvelemiseksi)

“ Organisaation
kommunikaatiomalli
“

> kolme toisiaan täydentävää
kielipeliä

“ Organisaation kehittämismalli
“

> yläkäsite, joka korostaa
kokonaisarkkitehtuurin,
toiminnanohjauksen ja
laatujärjestelmän
rinnakkaisuutta

Palvelu- näkökulma...

- Tietopalvelut
- KA-kehys
KARTTURI/
JHS179
 - Tietovarannot ja -rakenteet
 - Käyttöliittymät tietoon

Tietohallinto

**Kokonais-
arkkitehtuuri**

**Organisaation
(ydin)-
prosessit**

Johtaminen

**Toiminnan-
ohjaus**

**Laatu-
järjestelmä**

Laadunvarmistus

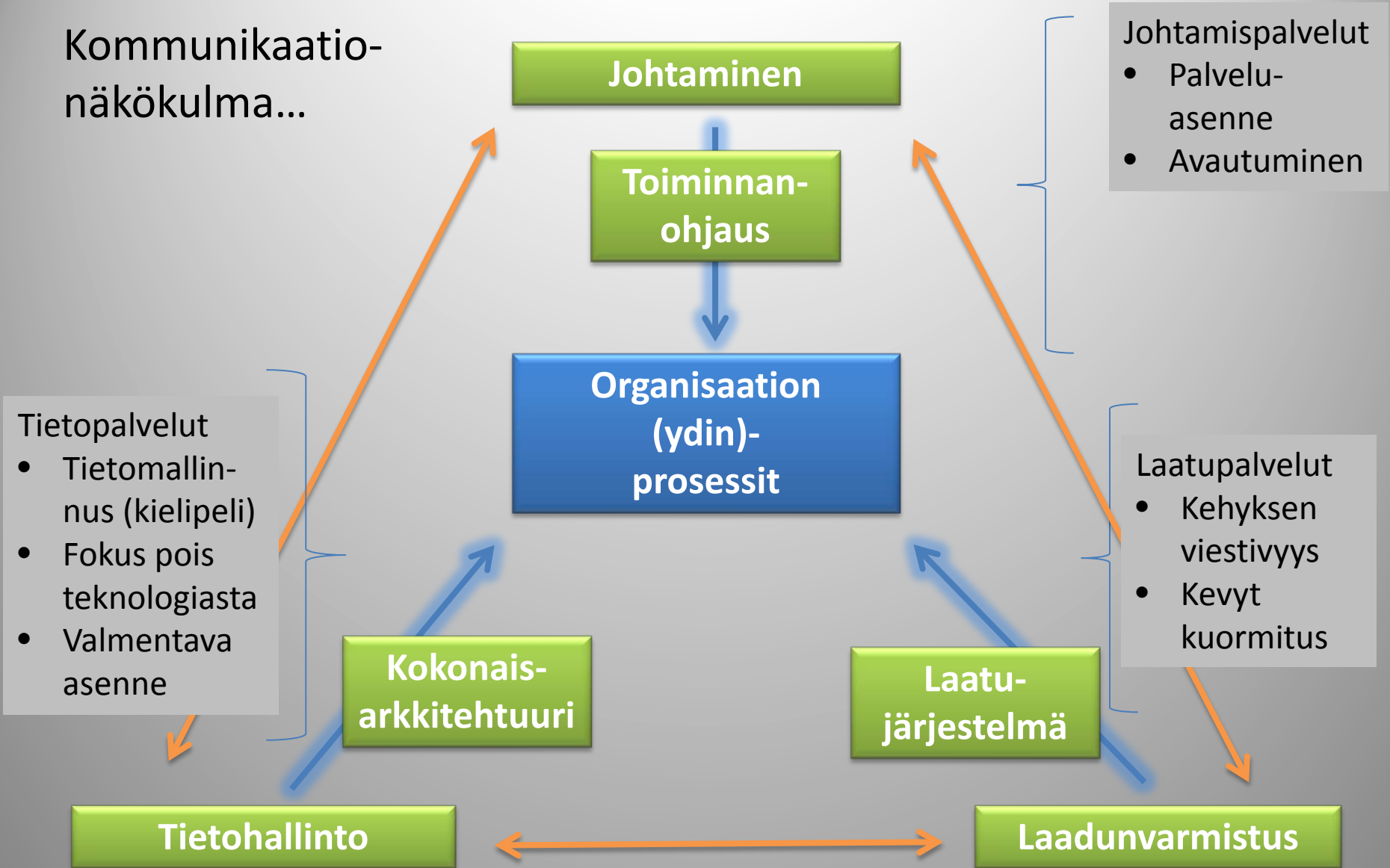
Johtamispalvelut

- BSC-kehys
- Virallis-
organisaatio
- Toiminnan-
ohjaus-
sovellus

Laatupalvelut

- EFQM-kehys
- Prosessi-
kuvaukset
- Laatu-
mittarit

Kommunikaatio- näkökulma...



Kehittämis- näkökulma...

Johtaminen

**Toiminnan-
ohjaus**

**Organisaation
(ydin)-
prosessit**

Koordinaatio (esim.):
- BSC ja EFQM
- Prosessit ja joht järjestelmä
- Johtamis- ja laatumittarit
- Johtaminen ja laatutyö
- Yhteinen suunnittelu-sykli

Koordinaatio (esim.):
- Strategia & TH-strategia
- Systeeminäkökulma
- Tietotason määrittelyt
- "Tilaaaja-tuottaja -kumppanuus"
- Vuosikellojen synkronointi

**Kokonais-
arkkitehtuuri**

**Laatu-
järjestelmä**

Koordinaatio (esim.):
- Prosessien tietotasokuvaus
- Mittarien määritelmät
- Tiedon elinkaari:
tuottaminen, varastointi
ja jakelu poistaminen

Tietohallinto

Laadunvarmistus

Esimerkki 1: AMK-harjoittelu SeAMKissa v. 2005-13

- erilaiset käytännöt eri aloilla (2000-luvun alku)
- Prosessi- ja tietovirta –kartoitus (2005)
- Harjoittelun yhteistyöryhmä
- 1. versio yhteisestä vaihekartasta

- HATU-ohjelman prototyyppi
- Virallinen AMK-harjoittelun kuvaus, tietotaso mukana (2006)
- HATUn asteittainen käyttöönotto (2006-13)

- HATUlla noin 80 %:n kattavuus (v. 2009)
- SeAMKilla käytössä laajeneva paikkatietorekisteri

Meneillään:

- Hatun integrointi CRM:ään
- Laajennus terveysalalle
- Laajennus opinnäytteisiin
- Hatu palvelee harjoittelun opintopisteiden osittamista
- Hatu-CRM palvelee aluevaikuttavuuden seurainta

Esimerkki 2: SeAMKin opintojaksopalaute v. 2006-13

- erilaiset käytännöt eri aloilla (2000-luvun alku)
- Opintojaksopalauteen yhteistyöryhmä (2006)
- 1. versio yhteisestä vaihekartasta

- OPJAPA-ohjelman prototyyppi
- Virallinen opintopalauteen prosessikuvaus (2006)
- OPJAPA:n asteittainen käyttöönotto (2006-07)

- OPJAPAlla noin 60-70 %:n aktivointiaste (2008-09)
- SeAMKilla kumuloituva opintojaksodata
- Dataan perustuva tietovarastopilotti (2009-10)
- Palauteen aktivointi-% laatu-mittaristoon (2012)

Meneillään:

- Tietovaraston kehittäminen johdon ja laadunhallinnan raporttikäyttöliittymäksi
- Opintojaksopalauteen teemavuosi ja tehoseuranta
- Käyttöliittymän päivitys

Esimerkki 3: SeAMKin rahoitusmalliharjoite v. 2006-13

- AMK-tasaisen vertailevan viranomaisdatan seuranta (n. 2006 ->)
- valtakunnalliset kilpailijavertailut viranomaismittareilla (2007-8 ->)
- OKM:n ehdotus rahoitusmallin mittareista (2012)
- SeAMKin oma rahoituslaskuri AMK-tason rahoituksesta (2012)
- Vain AMK-tasolla raportoitujen mittarien koulutusalatiedon tuottaminen (2013)

- kaikkien rahoitusmittareiden aloihin hajotettu rahoitusmittarien tulostaloukko (2013)
- Koulutusalojen tuloksiin perustuva SeAMKin sisäinen resurssimalli (2013)

Meneillään:

- Tiedonkeruun edelleen standardointi
- Mittarien määritelmien tulkinta ja avaaminen henkilöstölle
- Mittaritulosten parantamisen potentiaalin kartoitus

Kiitos kaikille!

Näkemisiin ja kuulumisiin!

Auf Wiederhören!

Vesa ja Jaakko

