

11.10.2013/SiSu

# Laatu- ja KA-prosessikuvaukset

Sirpa Suntioinen ja Annikka Nurkka

seminaari Kuopiossa 10.10.2013



ITÄ-SUOMEN YLIOPISTO

---

# Sisältö

1. Kuka käyttää kuvauksia/ketä varten kuvaukset tehdään?
2. Minkä tasoisia kuvauksia tarvitaan?
3. Voivatko laatutyö ja KA hyödyntää samoja kuvauksia?



---

# 1. Kuka käyttää kuvauksia/ketä varten kuvaukset tehdään?

Kuvauksia tarvitsevat

- korkeakoulun ylin johto, muut johtajat ja päättäjät
- substanssiyksiköiden johtajat
- suunnittelijat
- prosessien omistajat
- opiskelijat
- arvioitsijat, ulkopuoliset konsultit ja hankintakilpailutuksiin vastaajat/tarjousten tekijät
- toisten korkeakoulujen kollegat (esim. yhteisiä hankintoja suunniteltaessa)

Kuvauksia tarvitaan kokonaisuuksien ja pullonkaulojen tunnistamiseen, päätösten tekoon, kehittämiseen, perehdyttämiseen, yhteistyön mahdollistamiseen.



---

## 2. Minkä tasoisia kuvauksia tarvitaan?/1

- Eri käyttäjäryhmät tarvitsevat eritasoisia kuvauksia. Oleellista on, että osataan kuvata sellaisella tasolla, että siitä on hyötyä ko. käyttäjille, ja että kuvaukset on talletettu siten, että ne ovat helposti käyttäjien saatavilla. (On analysoitava käyttäjien tarpeet.)
- Yleensä yhdestä prosessista yksi kuvaus, joka talletetaan vain yhteen kohtaan, johon muualta viitataan. Näin päivittäminen onnistuu eikä jää mihinkään vanhoja versioita.
- Prosessin omistajan tulee selvittää kuvaustarvetta ja huolehtia siitä, että oikeantasoisia kuvauksia on saatavilla ja että kuvaukset pidetään ajantasaisina. Usein apuna on kuitenkin laatupäällikkö, kokonaisarkkitehti, laatuvaastaava, arkkitehtityöryhmän jäsen jne.



---

## 2. Minkä tasoisia kuvauksia tarvitaan?/2

- Kuvauksien tasoja voi luonnehtia JHS152:n avulla.
- Prosessikarttakuvauksia ja seuraavantason toimintamallikuvauksia pidettiin tärkeinä johtajille ja päättäjille, alemman tason kuvauksia yleensä muille käyttäjille.
- Erityisesti työnkulkukaavioihin tulee lisätä tietojärjestelmien kuvaukset.



---

### 3. Voivatko laatutyö ja KA hyödyntää samoja kuvauksia?/1

- Korkeakoulujen ydinprosesseja ovat esim. tutkimus, opetus ja yvv-prosessit, johtaminen kuuluu usein avainprosesseihin, lisäksi ovat tukipalveluprosessit. Nykyisellään nämä prosessit on jo varsin kattavasti kuvattu laatutyön yhteydessä.
- Näiden puutteena näyttää kokonaisarkkitehtuurin kannalta usein olevan se, että niihin ei ole kytketty tarvittavia tietojärjestelmiä eikä kuvattu sitä kuinka tieto ko. prosessissa liikkuu. Tämä on lähinnä toiminta-arkkitehtuurinäkökulmaa.



---

## 3. Voivatko laatutyö ja KA hyödyntää samoja kuvauksia?/2

- Toisaalta kokonaisarkkitehtuuriin sisältyy paljon korkeakoulun tukipalveluihin kuuluvia tietohallinnon prosesseja (tietoarkkitehtuuri-, tietojärjestelmä- ja teknologia-arkkitehtuurinäkölulmat).
- Näiden kuvaukset tulee tehdä ainakin osittain erillään ja erillisinä, esim. tietojärjestelmäkuvaukset ja järjestelmäluettelo.
- Tietojärjestelmäkuvauksiakin on olemassa, mutta niitäkään ei ole kytketty yleensä selkeästi muuhun dokumentaatioon.
- Kuvauksia tulisi nyt tarkastella yhdessä ja katsoa miten niistä voidaan muodostaa riittävän tarkkoja ja yhdenmukaisia yhteisiä kuvauksia.

