

Avointen yliopistojen palvelukonsortiolle tuotettavat ylläpitopalvelut ja tukipalvelut Toimintakertomus 2016

Palvelun resursointi

Palvelun resursointi, toteutuneet 18.11.2016 mennessä:

- Henkilötyö CSC: 36 htp (arvio vuoden loppuun 41 htp)
- Menot: 55.285 € (ALV 0%) (arvio vuoden loppuun 62.621 €)
- Tulot: 48.000 €

Tulot ja menot on kirjattu erilliseen talousraporttiin.

Julkaisualustan käyttöpalvelut

Käyttöpalvelut on hankittu Cygate Groupilta. CSC on valvonut sopimuksen toteutumista ja huolehtinut siitä, että käyttöpalvelujen tarjoaja on varautunut palvelun ruuhkahuippuihin.

Julkaisualustan ylläpitotehtävät

Perusylläpito

Perusylläpito kattoi <http://www.avoinyliopisto.fi/> -verkkopalvelun toimivuudesta ja käytettävyydestä huolehtimisen. Ylläpitoa toteutti alihankintana Sininen Meteoriitti Oy, jonka Meteor-alustalle palvelu on toteutettu. CSC seurasi sopimusten toteutumista ja työn laatua sekä kommunikoi aktiivisesti alihankkijoiden kanssa.

Syksyllä 2016 toteutettiin domainien [avoinyliopisto.fi](http://www.avoinyliopisto.fi), [oppnauniversitet.fi](http://www.oppnauniversitet.fi) sekä [openuniversity.fi](http://www.openuniversity.fi) siirto Opintopolkuun. Samalla vanhaa palvelua varten CSC hankki vuodeksi domainin nimeltä [avoin2.fi](http://www.avoin2.fi). Sininen Meteoriitti Oy konfiguroi palvelun käyttöön uuden domain-nimen kanssa.

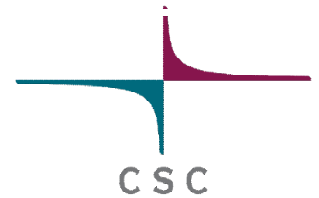
Muutospyyntöt ja vikakorjaukset

Muutospyyntöjä ja vikakorjauksia hoidettiin asiakkaiden yhdyshenkilöiden tekemien palvelupyyntöjen pohjalta. Ylläpitotyössä on käytetty työvälineenä JIRA-järjestelmää (<https://jira.csc.fi/>).

	2016	2015	2014	2013	2012
Suljettu	10	10	26	18	54
Kehitysehdotukset (ei edistetä)	0	0	0	0	3
Toteutuksessa (avoinna)	0	10	6	1	7
Hyllytetty (jätetty tiedoksi)	0	0	0	7	2
Yhteensä	10	10	31	26	66

Julkaisualustan erikseen sovitut kehitystehtävät

Verkkopalvelun ylläpitokäyttöliittymää ei ole kehitetty vuoden 2016 aikana.



Avoinyliopisto.fi -johtoryhmän kokous 3/2016

Pääkäyttäjän tehtävät

CSC loi jäsenyliopistojen yhdyshenkilöille käyttäjätunnuksia ja hallinnoi tunnuksia. Päivitys- ym. käyttöohjeita päivitettiin tehtyjen korjausten ja muutosten mukaisesti. CSC koordinoi verkkopalvelun sisältösivujen päivityksiä.

Nimettyjä yliopistojen yhdyshenkilöjä informoitiin korjauksista ja muutoksista. Lisäksi yhdyshenkilöjä tuettiin järjestelmään liittyvissä ongelmatilanteissa.

Käyttäjätuki päivittäjille

CSC toimi nimettyjen yhdyshenkilöiden käyttäjätukena ongelmatilanteissa. CSC lähetti yliopistojen yhteyshenkilöille ja päivittäjille sähköpostitse kuukausitiedotteita ajankohtaisista asioista, mm. sovelluspäivitykset, muutokset ja muut tapahtumat. Lisäksi koko päivittäjäverkostolle tiedotettiin sovelluspäivityksistä ja palvelulle aiheutuvista muutoksista järjestelmän virkailijaosion kautta.

CSC ohjasi ulkopuolisten käyttäjien opintoja koskevan palautteen yliopistojen yhteyshenkilöiden tiedoksi ja käsiteltäväksi. Vikailmoitukset käsiteltiin ylläpitosuunnitelman mukaisesti.

Hallinto- ja koordinoititehtävät

Palvelukonsortion ohjausryhmä kutsuttiin koolle 18.2.2016, 4.5.2016 ja 24.11.2016. CSC:n asiantuntijat hoitivat kokousten sihteeritehtävät ja laativat pöytäkirjat sekä vetivät työpajat.

CSC raportoi palvelukonsortiolle budjetin toteutumisesta erillisessä talousraportissa. Lisäksi raportoitiiin sopimuksen mukaisista työtehtävistä sekä niihin kuluvaista työajasta.

Markkinointi ja viestintä

Verkkopalvelua markkinoitiin palveluun lisätyillä Twitter Tweet ja Facebook Like -napeilla sekä erikielisillä (suomi, ruotsi ja englanti) verkko-osoitteilla ja logoilla. Verkkopalvelua ei mainostettu sähköisessä tai painetussa mediassa johtoryhmän päätöksen mukaisesti.