

Anne Hänninen

13.9.2017

SUOMI.FI VALTUUDET TESTAUS 11.-13.9.2017

Testatessa esiin nousseita asioita

1. Tunnistautuminen yrityksen edustajana

Mobiilitunnistautuminen varteenotettava vaihtoehto, jos henkilön yritysliittymässä on Mobiilivarmenne - palvelun käyttö. Mobiilitunnistautuminen on käyttäjälle maksullinen lisäpalvelu. Tunnistauduttaessa matkapuhelimella matkapuhelinoperaattori veloittaa tunnistautumisesta maksun oman hinnastonsa mukaisesti (usein kuukausimaksu). Monilla operattoreilla näyttää tällä hetkellä olevan kampanjana, että varmenteen saa nyt käyttöönsä maksutta. Yritysliittymässä on Mobiilivarmenne -palvelun käyttö käyttäjälle on usein veloitusetonta.

Kommentti [SS1]: Tästä voisi mainita ohjeissa.

2. Ensimmäisellä tunnistuskerralla täytettävät yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite).

Jos sama henkilö toimii Astiassa sekä yksityishenkilönä että vaikkapa jonkin yrityksen edustajana, niin hänen kannattaa miettiä kumpi rooli on vahvempi, jolloin annetut yhteystiedot tulevat pitkälti valmiina tilauslomakkeeseen. Vakituisen yrityskäyttäjän kannalta olisi hyvä, jos hän pystyisi antamaan myös poikkeavat laskutustiedot valmiiksi omiin tietoihinsa, jolloin tiedot voisi vain tarkistaa. Omat tiedot periytyvät myös tutkijasalin asiakirjatilausten tilaustenhallintajärjestelmään, joten tämä lienee jätettävä myöhemmäksi ja varmistettava, ettei siellä tule yllätyksiä.

Kommentti [SS2]: Laitetaan ohjeisiin

Kotiarkiston valitsemisella ei ole jäljennetilauksia jättäville asiakkaille ei merkitystä, koska asiakirja- ja tietopyyntöjä jättävän ei tarvitse tietää missä toimipaikassa lopulta esimerkiksi jäljenteet hoidetaan.

3. Valtuuden valinta

Valtuutus tulee nyt lomakkeessa esiin todella vahvasti ja hieman mietityttää, etteivät asiakkaat lankaudu tilauslomakkeen käytössä siihen. Jos näin käy, niin lomakkeeseen lienee lisättävä vaikka painike 'En asioi toisen henkilön tai organisaation puolesta', jolloin valtuutus -vaihtoehdot katoaisivat näkyvistä.

Kommentti [SS3]: En tässä vaiheessa laittaisi tällaista painiketta. Katsotaan, miten käyttö lähtee sujumaan ja millaista palautetta saadaan.

4. Toimitus- ja laskutusosoitetiedot Astia-lomakkeessa

Näiden tietojen muotoilussa on haastavaa, että Verkkomaksaminen -osio on vasta seuraavana toteutusvuorossa. Lomakkeen kohtia yritettiin typistää nykytilanteesta tulevaisuutta ennakoiden, mutta tiedot kuitenkin tarvitaan toiminnassa nyt.

Muita tietoja, mitä	
Sukusehityksen käyttötarkoitus	
Perunkirjoitus	<input type="radio"/>
Lainhaudon hakeminen	<input type="radio"/>
Muu virallinen tarkoitus	<input type="radio"/>
Lisätietoja	
Toimitusosoite	
Etinimi	Anna
Sukunimi	Testi
Yrityksen nimi	
Yrityksen y-tunnus	
Osoite	Omenakatu 24 b 25
Postinumero	00350
Postitoimipaikka	Juupakkala
Laskutusosoite eri kuin toimitusosoite	<input checked="" type="checkbox"/>
Laskutusosoite	
Etinimi	
Sukunimi	
Yrityksen nimi	
Yrityksen y-tunnus	
Osoite	
Postinumero	
Postitoimipaikka	
Lähetä silaus	

Muutosehdotukset:

On tarpeen, että asiakas voi vielä tarkistaa myös tilaukseen liittyvän puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen. Ensimmäisen tunnistautumisen yhteydessä annettavissa omissa tiedoissa, josta nämä tiedot tulevat, voi olla kotipuhelinnumero ja yksityinen sähköpostiosoite, mutta työyhteystiedotkin tarvitaan, jos asiakkaaseen pitää saada yhteys epäselvän tilauksen vuoksi ja kyse on tilauksesta organisaation edustajana. Sähköpostiosoite voi olla myös jäljennösten toimitusosoite, kunnes muu sähköinen asiointitapa sen korvaa, joten sen on oltava ajantasainen. Vanhoilla Astia-asiakkailla esiintyy lisäksi edelleen ajoittain ns. generoituja sähköposteja – näistä ei taida olla mahdollista saada asiakkaalle mitään hälytystä, että tarkista tietosi.

Lisäksi haluaisin Astia-lomakkeeseen mukaan vielä Lisätietoja laskutusta varten –kentän, johon asiakkaat voisivat täyttää vapaamuotoisesti verkkolaskutustiedot ja muita mahdollisia lisätietoja laskutusta varten. Tällä korvattaisiin se, että näille tiedoille luotaisiin jokaiselle omat kentät. Laskutukseen liittyviä tietoja täytetään nytkin välillä mihin tahansa tilauslomakkeen vapaatekstikenttään.

Tiedot olisi siis (lisäykset punaisella) seuraavat:

Toimitusosoite:

Etunimi

Sukunimi

Yrityksen nimi

Kommentti [SS4]: Käyttäjän antamat yhteystiedot tulevat automaattisesti lomakkeelle. On asiakkaan vastuulla tarkistaa, että tiedot ovat oikeanlaiset (ajantasaiset, työroolin mukaiset)

Kommentti [SS5]: Lisätään nämä lomakkeelle.

Yrityksen y-tunnus

Puhelinnumero

Sähköpostiosoite

Osoite

Postinumero

Postitoimipaikka

(Valintaruutu) Laskutusosoite eri kuin toimitusosoite tai muita lisätietoja laskutusta varten.

Laskutusosoite

Etunimi

Sukunimi

Yrityksen nimi

Yrityksen y-tunnus

Osoite

Postinumero

Postitoimipaikka

Lisätietoja laskutusta varten (verkkolaskuosoite, laskuun tarvittava viite tai muuta laskutukseen liittyvää lisätietoa):

5. Tietojen siirtyminen Twebiin

Myös Twebin osalta on haastavaa, että Verkkomaksaminen -osio on vasta seuraavana toteutusvuorossa. Asiakkaan asioidessa organisaation puolesta laskun maksaa varmimmin valtuuttaja eli yritys, jonka puolesta hän asioi. Tapauksissa, joissa asiakas asioi toisen henkilön puolesta, laskun voi maksaa valtuuttaja tai valtuutuksen saaja. Yksityishenkilöiden keskinäisistä järjestelyistä ei aina tiedä. Periaatteena tietysti on, että viime kädessä tilauksen jättänyt käyttäjä vastaa kaikesta tunnistetiedoillaan tapahtuneesta palvelun käytöstä ja siitä mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista, maksuista, velvoitteista ja seuraamuksista, mutta Astian käyttöehdot ovat tällä hetkellä varsin suppeat.

Normaalitilaukset

- Laskun maksajan Hetu/Y-tunnus tarvitaan nyt aina laskutusta varten, koska tiedot annetaan 'velaksi'. Asiakkaan, joka ei asioi toisen henkilön tai organisaation puolesta, tunnistautumisessa saatava hetu menee Asian Lisätiedot Hetu/Y-tunnus-kenttään. Hetut eivät nyt näy Twebin demoversiossa lainkaan Astiasta tulleiden tilausten lisätiedoissa, [lieneekö tämä jokin väliaikainen](#)

järjestely tai johtuuko se käytetyistä testitunnuksista? DemoTwebissä asian Lisätiedot on kuitenkin suojattu ikään kuin hetu siellä olisi.

Kommentti [SS6]: Selvitetään.

- Lomakkeessa tarkastetut toimitusosoite- tiedot pitää saada siirtymään Asian Lisätiedot – välilehdelle, sillä nyt nämä tulevat asiakkaan tunnistautuessaan antamista omista tiedoista, jolloin ne voivat olla vanhentuneita.
- Jos asiakas ilmoittaa Astiassa toimitusosoitteesta poikkeavan laskutusosoitteen, tiedot tulevat demoTwebissä asian perustietojen kuvaus-kenttään. Tämä toimii, varsinkin jos mukaan saa vielä kohdan 4 lisäyksen.
- Saa nähdä kuinka paljon tulee tilauksia, joissa laskun maksajaksi ilmoitetaan yritys tai toinen henkilö ilman mitään valtuutusta. Nämä tapaukset nousevat kuitenkin esiin kirjaamossa, koska poikkeavat laskutustiedot nousevat esille.

Kommentti [SS7]: Selvitetään tämä.

Puolesta asioivien tilaukset

Kommentti [SS8]: Selvitetään nämä.

- Jos asiakas ilmoittaa toimitusosoitteesta poikkeavan laskutusosoitteen, tiedot tulevat Twebissä Asian perustiedot kuvaus-kenttään. Tämä toimii, varsinkin jos mukaan saa vielä kohdan 4 lisäyksen.
- Saisiko Twebissä asian perustiedot Kuvaus-kenttään lisäksi mukaan valtuuttajan tiedot ennen poikkeavia laskutustietoja?
Esim. muodossa
Valtuuttaja Siekkinen Allan Valtteri 031057-999X
Valtuuttaja Oma yritys 1234567-8
 - puolesta asiointi –tilausten tiedot voidaan aluksi tarkistaa kirjaamossa, kun ne nousevat näin esiin muista tilauksista
 - puolesta asiointi –tilausten määristä saadaan tilastotietoa Twebissä
 - kirjaamossa Kuvaus-kenttä suojataan ruksimalla kuvauskentän vieressä oleva kohta "S", jos siihen on tuotu hetu, ellei tätä voi tehdä automaattisesti siirrettäessä ko. tietoa Astiasta.
- saako Twebin asian perustiedot Toimeksiantaja -kenttään tuotua myös valtuuttajan nimen tilauksen tehneen tunnistautuneen käyttäjän lisäksi?
 - o esim. Siekkinen Allan Valtteri / Testaaja Teemu, Oma Yritys / Testaaja Teemu
 - o Vaihtoehtoisesti: aluksi kirjaamo tekee muutoksen ja toteutetaan myöhemmin Twebissä Asian Suhteet -välilehden osapuolitietojen avulla.
- Vastaavasti Twebin asian Lisätiedot –välilehdelle tuleva asiakkaan nimi olisi hyvä saada tähän muotoon 'valtuuttaja / tilauksen tehnyt tunnistautunut käyttäjä'. Ja tilauslomakkeessa tarkastetut toimitusosoite- ja muut tiedot pitää saada siirtymään Asian Lisätiedot –välilehdelle, koska jos nämä tulevat asiakkaan tunnistautuessaan antamista omista tiedoista ne voivat olla vanhentuneita.

6. Omien asiakirja- ja tietopyyntötilausten seuraaminen Astiassa

Voihan asiakas seurata tilauksen tilannetta Astian kautta? Testatessa tämä ominaisuus ei näyttänyt toimivan. Näin asiakkaan saama lisäarvo siitä, että hän tekee tilauksensa tunnistautuneena käyttäjänä Astiassa menetetään. Jos tilausta ei pysty seuraamaan, niin asiakkaat soittelevat ja kyselevät missä vaiheessa tilaus on.

Kommentti [SS9]: Selvitetään.

7. Kantakortti/Puolustushallinnon henkilöasiakirja

Kantakortin tilaaminen tutkijasaliin ei vielä ole mahdollista Kantakortti/Puolustushallinnon henkilöasiakirja –lomakkeella. Koska valtuutus sisältyy tähän lomakkeeseen, niin täytyy muistaa, että valtuutus tulee siinä tilanteessa esiin tutkijasalipalvelussa ja tutkijasalilausten tilaustenhallintajärjestelmässä, kun tilaaminen tulee mahdolliseksi. Tällöin on tarkistettava miten tieto näkyy Astia-tilaustenhallinnassa.



8. Astian käyttöehdot

Periaatteena tietysti on, että viime kädessä käyttäjä vastaa kaikesta tunnistetiedoillaan tapahtuneesta palvelun käytöstä ja siitä mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista, maksuista, velvoitteista ja seuraamuksista. Tätä ei kovin selvästi todeta Astia-verkkopalvelun käyttöehdoissa. Käyttöehtojen tekstiä onkin jossakin vaiheessa käytävä läpi ja päivitettävä.

Kommentti [SS10]: Tehdään näin.