



JulkICT-osasto  
Kansallisen palveluarkkitehtuurin toteuttamisohjelma

# Kansallisen palveluarkkitehtuurin toteuttamisohjelma

## Loppuraportti

Suomi.fi –palvelujen käyttöönotto varhaiskasvatuksen sähköisissä asiointipalveluissa - KaPA –toteutushanke  
Seinäjoen kaupunki VM/595/02.02.03.09/2017

**31.8.2017**

Valtiovarainministeriö	Varhaiskasvatuksen sähköinen asiointipalvelu KaPA –toteutushanke VM/595/02.02.03.09/2017	2 (13)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	31.8.2017

## Sisällys

Sisällys .....	2
Dokumentin versiohistoria .....	2
<b>1. Yhteenveto .....</b>	<b>3</b>
1.1. Hankkeen tiedot.....	3
1.2. Käytetyt Suomi.fi-palvelut.....	4
1.3. Yhteenveto hyödyistä ja opituista asioista .....	5
1.4. Suositukset jatkotoimenpiteistä .....	5
<b>2. Hankkeen toteutuminen .....</b>	<b>5</b>
2.1. Tuotokset .....	5
2.2. Hankkeen rahoitus ja kustannukset .....	8
2.3. Hanke- ja ohjelmanhallinta .....	8
2.4. Hankintakäytännöt.....	11
2.5. Riskienhallinta.....	11
<b>3. Hankkeen päättäminen .....</b>	<b>12</b>
3.1. Dokumenttien hallinta .....	12
3.2. Ylläpitovaiheeseen siirtyminen .....	12

### Dokumentin versiohistoria

<i>Versio</i>	<i>Päiväys</i>	<i>Laatija</i>	<i>Muutoksen kuvaus</i>
0.1.	20.8.2017	Nina Ankkuri	Ensimmäinen luonnosversio
0.2	31.8.2017	Jaakko Kaivosoja	Tarkennettu toteutushankkeen ongelma-kohtia

Valtiovarainministeriö	Varhaiskasvatuksen sähköinen asiointipalvelu KaPA –toteutushanke VM/595/02.02.03.09/2017	3 (13)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	31.8.2017

## 1. Yhteenveto

Tämä dokumentti on ansallisen palveluarkkitehtuuriohjelman (KaPA) Suomi.fi – palvelujen käyttöönotto varhaiskasvatuksen sähköisissä asiointipalveluissa KaPa-toteutushankkeen loppuraportti.

### 1.1. Hankkeen tiedot

Hankkeen tehtävänä oli toteuttaa Seinäjoen ja Pietarsaaren kaupungille turvallinen ja täysin sähköinen asiointikanava, jossa toteutetaan kunnissa käytössä oleviin varhaiskasvatuksen ohjelmistoihin Abilita Päivähoito ja Eventizerin sähköisen lomakepalvelun ePalvelun palveluväyläintegraatio siten, että ne tukevat sähköisen päivähoitopaikan hakuprosessia, päätösprosessia ja maksuntarkistusprosessia työnkulkuineen. KaPA-palveluista tarkoitus oli toteuttaa Suomi.fi Palvelunäkymiin näkyvyys, pystyttää väylätoteutusten vaatima palvelinympäristö ja kuvata asiointipalvelun palveluväyläliitynnät ja niiden myötä toteutusperiaatteet tuleville liitynnöille, integraatio Suomi.fi-asiointivaltuudet -palveluun sekä Suomi.fi –tunnistuksen käyttöönotto omarahoitteisesti.

Hankkeella tavoiteltiin julkisen hallinnon toiminnan tehostumista, jo kerätyn tiedon hyödyntämistä, integraatioista hyötymistä ja jatkointegraatioiden toteutuksen helpottumista. Lisäksi haettiin toteutusmallia ja toteutusta palvelujen tuottamisesta kustannustehokkaasti siten, parantaa tietojen yhteiskäyttöä ja tietojärjestelmien yhteen toimivuutta kuntien arkkitehtuurikonaisuudessa. Niin ikään tavoitteena oli parantaa julkisten palvelujen laatua ja tuoda palvelut tarjolle, saataville ja käyttöön tasapuolisesti kaikille niitä tarvitseville. Kuntalaisten asiointi helpottui ja selkiytyi toteuttamalla Suomi.fi tunnistus ja Suomi.fi-valtuudet – palvelu osana kokonaisprosessia. Myös kunnan hakemusta käsittelyyn tällä on merkittävä vaikutus, koska kokonaiskuva ja varmuus tietojen oikeellisuudesta on nyt selkeä ja luotettava, ja rajapintojen käytön kautta on mahdollista vähentää palvelunjärjestäjien ja -tuottajien manuaalisyötä ja pienentää näin myös virheriskiä.

Lisäksi tarjolle tulevat palveluväyläintegraatioiden malli ja valmiit palvelut ja palvelimet tehostaa ja luo uusia mahdollisuuksia helpommin myös integroida palveluväylän kautta tietojen siirto muihin järjestelmiin ja toimintokonaisuuksiin jatkossa.

Hankkeen käynnistämispäätös tehtiin Seinäjoen ja Pietarsaaren kuntien tietohallintojen ja varhaiskasvatustoimialan yhteisellä päätöksellä 9.2.2017, kun oli havaittu, että kummallakin kaupungilla oli tarve varhaiskasvatuksen sähköisen asiointipalvelun kehittämiseen. Hankkeen isäntäkaupunkina toimi Seinäjoki, joka nimesi hankkeen omistajaksi toimialajohtaja Heikki Vierulan, joka toimii myös ohjausryhmän puheenjohtajana, ja hankepäälliköksi palvelu- ja arkkitehtuuripäällikkö Nina Ankkurin. Hankkeen kustannuksiin osallistuu myös Pietarsaaren kaupunki.

Pääasiallinen toteutustyö oli kuntien varhaiskasvatuksen ydinjärjestelmätoimitajan Abilita Oy:n sekä asiointilomakepalvelu Eventizer Oy:n vastuulla.

Suomi.fi-palveluiden integroimisessa asiointipalveluun tehtiin yhteistyötä VRK:n asiantuntijoiden sekä KuntaKaPA-toimiston asiantuntijoiden kanssa.

Valtiovarainministeriö	Varhaiskasvatuksen sähköinen asiointipalvelu KaPA –toteutushanke VM/595/02.02.03.09/2017	4 (13)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	31.8.2017

Toteutushankkeen ongelmalliseksi koettiin uudenlaisen teknisen toteutusympäristön rakentamiseen ja tiedonsiirron määrittelyyn liittyvien tietojen saanti. Lisäksi tieto kokonaisuuden kannalta tarpeellisista luvista ja sopimuksista oli vaikeasti hahmotettava.

Ongelmia aiheuttivat Suomi.fi liityntäpalvelimen rajapintojen dokumentaation virheellisyys. Dokumentaatiossa oli kuvattuna sellaisia puolesta-asiointiin liittyviä toimintoja, jotka ovat jo taannoin VRK:n taholta havaittu olevan voimassa olevaan lainsäädännön vastaisiksi. Koska ohjelmoijille tarkoitettua dokumentaatiosta kyseisiä toimintoja ei oltu poistettu, ovat ohjelmoijat tuottaneet ohjelmistokoodia, jonka käyttöönotto ei ole mahdollista. Näin ollen virheellisten tietojen pohjalta tehtyä ohjelmointia ei näillä näkymin voida projektissa hyödyntää ja puolesta-asiointiin liittyvät toiminnot on ratkaistava eri tavoin.

VRK:lla on velvoite tarjota ohjelmistokehittäjille testausta varten toimintaympäristö, jota vasten ohjelmistokehitys ja testaus on mahdollista toteuttaa. VRK ei ole edelleenkään kyennyt toimittamaan ohjelmointityössä tarvittavaa testiympäristöä.

Hankkeen tyyppi

Suunnittelu/määrittely	
Toteutus	X
Käyttöönotto	

## 1.2. Käytetyt Suomi.fi-palvelut

Suomi.fi -palvelu	On käytetty	Ei ole käytetty	Huomioitiin suunnittelu- vaiheessa
Suomi.fi-kartat		x	
Suomi.fi-maksut		x	
Suomi.fi-palvelutietovaranto	x		x
Suomi.fi -palveluväylä	x		x
Suomi.fi-tunnistus	x		x
Suomi.fi-valtuudet	x		x
Suomi.fi-viestit	x		x
Suomi.fi-verkkopalvelu		x	

Valtiovarainministeriö	Varhaiskasvatuksen sähköinen asiointipalvelu KaPA –toteutushanke VM/595/02.02.03.09/2017	5 (13)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	31.8.2017

### 1.3. Yhteenveto hyödyistä ja opituista asioista

Hankkeen tuottaman ratkaisun tärkeimmät hyödyt ovat

- 1) Alaikäisen lapsen puolesta päivähoitopaikan haku vanhemmalta ilman byrokratiaa molemmilta huoltajilta, mikä säästää työtä ja aikaa sekä asiakailta että palvelunjärjestäjältä ja lisää asiakastyytyvääsiisyyttä
- 2) Asiointiprosessi on yhdenmukainen ja luotettava, ajasta ja paikasta riippumaton. Asiakkaat ovat tasapuolisessa asemassa.
- 3) Tietojen yhteiskäyttö paranee ja päällekkäisen työn osuus vähenee, uutta tietoa kysytään asiakkaalta vain kerran
- 4) Pystytään hyödyntämään jo kunnissa käytössä olevia perusjärjestelmäratkaisuja ja –toiminnallisuuksia, ja palveluväyläintegraatioilla saadaan nivotua ne yhteen toimivaksi kokonaisuudeksi
- 5) Tietojen siirto järjestelmien välillä on vakioitua ja turvallista
- 6) Hankkeessa pystytettyjä liityntäpalvelimia voidaan hyödyntää tulevaisuudessa Suomi.fi-palveluiden käyttöönotoissa

### 1.4. Suositukset jatkotoimenpiteistä

Jatkotoimenpiteet:

Testataan sähköinen asiointipalvelu, hyväksytään sen tuotantokäyttöön ja lanseerataan käyttöön.

Koska Viestit-palvelusta ei ole vielä saatu VRK:lta tarvittavaa dokumentaatiota, päästään sen integrointia määrittelemään, toteuttamaan ja testaamaan vasta arviolta syksyllä (VRK:n aikataulujen mukaisesti).

## 2. Hankkeen toteutuminen

### 2.1. Tuotokset

Avustuksella toteutettavat projektisuunnitelman mukaiset tuotokset ovat:

- Seinäjoen ja Pietarsaaren kaupunkien käyttämien varhaiskasvatuksen ydintiedon tietovarasto Abilita Päivähoito –järjestelmän liittäminen Suomi.fi –palveluväylään
  - Suomi.fi -valtuudet –palvelun käyttöönotto lapsen päivähoitopaikan hakemiseen liittyen
  - Suomi.fi -viestit palvelun käyttöönotto päivähoidon päätöksien viestinnässä hakijan ja kunnan välillä
-

Valtiovarainministeriö	Varhaiskasvatuksen sähköinen asiointipalvelu KaPA –toteutushanke VM/595/02.02.03.09/2017	6 (13)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	31.8.2017

– Loppuraportti

Ohessa tarkemmalla tasolla avattuna tuotoksia ja niiden toteutunutta aikataulua:

Kuvaus tuotoksesta/palvelusta	Suunniteltu aikataulu	Toteutunut aikataulu	Huomioita
Valmistelu	8.3.2017	20.3.2017	Hankesuunnitelma, rahoitushakemus
Toteutus	17.3.2017	20.3.2017	alustava projektisuunnitelma vahvistettu. Projektiryhmä kokoontunut tarkentamaan projektisuunnitelmaa 26.4.2017 ja 16.5.2017
	31.3.2017	05/2017	väyläintegraatioiden toteutusperiaatteet vahvistettu
	15.4.2017	06/2017 paitsi kesken valtuudet (18.8.2017 ilmeni kuntakapa-toimiston kanssa tilannekatsauksessa luvan puuttuminen) ja 29.8. ilmennyt vtj-rajapinnassa ilmennyt sopimuspuute	Suomi.fi –palveluiden käyttöönottamiseksi tarvittavat sopimukset tehty
	30.4.2017	30.6.2017	palveluväyläliityntöjen vaatima palvelinympäristö pystytetty pääosin
	31.5.2017	15.8.2017	sisäinen testaussuunnitelma hyväksytty
	18.6.2017	15.8.2017	Käyttöönottosuunnitelma laadittu
	30.6.2017	arvio 10/2017	Suomi.fi –palveluiden (tunnistus, valtuudet ja viestit) integraatio toteutettu, testattu ja dokumentoitu
	Hyväksymistestaus	5.7.2017 15.7.2017	arvio 10/2017

Valtiovarainministeriö	Varhaiskasvatuksen sähköinen asiointipalvelu KaPA –toteutushanke VM/595/02.02.03.09/2017	7 (13)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	31.8.2017

Palvelun julkaisu	18.8.2017	arvio 10/2017	Suomi.fi –tukipalveluja hyödyntävät varhaiskasvatuksen sähköinen asiointikonaisuus valmis ja palvelu hyväksytty laajempaan tuotantokäyttöön
Päätäminen	25.8.2017	31.8.2017	Loppuraportti laadittu

Hankkeen rahoituspäätöksen mukaiset kaikki tulokset eivät ole vielä valmistuneet. Palvelinväyläliitännöiden testiympäristö on perustettu, mutta odottaa puuttuvia lupia (lupahankinta käynnistetty Valtuudet ja VTJ-tietojen haku palveluväylän kautta) ja siten testitunnuksia.

Sovitinpalvelun yhteyttä liityntäpalvelimeen ei ole päästy testaamaan liityntäpalvelinten konfiguroinnin vuoksi, koska esim. tietoa palomuriin avattavista yhteyksistä on saatu paloittain.

Projektisuunnitelmassa alun perin valtuutustiedot oli tarkoitus hakea palveluväylän kautta. Kuvaus palveluväylän rajapinnasta [https://liityntakatalogi.suomi.fi/dataset/rolesauthservice/resource/31edb606-9ab2-4a33-8e8e-3331afd6da86?view\\_id=39e8d003-c7ad-44ac-90c5-6aa9277d7d51](https://liityntakatalogi.suomi.fi/dataset/rolesauthservice/resource/31edb606-9ab2-4a33-8e8e-3331afd6da86?view_id=39e8d003-c7ad-44ac-90c5-6aa9277d7d51) viittaisi siihen, että tämä olisi tuettua, mutta heinäkuun lopussa 2017 ilmeni, ettei se ole tietosuojalain mukaan mahdollista. Vanhentuneesta/virheellisestä rajapintakuvauksesta on ilmoitettu Risto Ollikaiselle (VRK), jolta asiaa tiedusteltiin (16.8. rajapintakuvaus on edelleen verkossa). Muutos aiheutti toteutuksen uudelleen suunnittelua ja uuden palveluintegraation toteutuksen. Alustava toteutus palveluintegraatiosta on tehty, mutta sitä ei ole vielä päästy testaamaan, koska valtuutuspalvelun käyttöönottoprosessia ei ole aloitettu eikä testitunnuksia valtuutuspalveluun ole saatu.

Päivähoitojärjestelmän muutostyöt toimittaja Abilitan kehitysympäristössä palveluväylään liittämiseksi on muutoin tehty, paitsi Viestit-osion määrittelyn ja testidatan/ympäristön puuttuessa (pääsy VRK:n testiympäristöön ja WDSL-tiedostot) suunnittelua ja toteutusta ei ole voitu tehdä.

Asiakkaan testiympäristöä vasten palveluväylätoiminnallisuutta (paitsi Viestit) päästään testaamaan kunhan Seinäjoen kaupunki on saanut luvat ja sopimukset kuntoon ja Abilita on päivittänyt toiminnallisuudet testiympäristöön tietojärjestelmään.

Oman työn osuus ja palvelinympäristöön liittyvät kustannuksen ovat toteutuneet valmistelun ja toteutuksen osalta. Koska kokonaistoteutus ei ole vielä valmis, ei myöskään toimittajatahojen maksupostit ole toteutuneet (tilaukset on tehty).

Kyllä    Ei x

Listaus toteutumatta jääneistä tuloksista:

Valtiovarainministeriö	Varhaiskasvatuksen sähköinen asiointipalvelu KaPA –toteutushanke VM/595/02.02.03.09/2017	8 (13)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	31.8.2017

- 1) Asiointilomakkeen ja perusjärjestelmän tiedonsiirron rapapintojen testausta ei ole voitu tehdä, koska tarvittavia lupia ja siten testitunnuksia vielä puuttuu. Järjestelmätoimittajat Abilita ja Eventizer ovat testanneet omissa testiympäristöissään omia toiminnallisuuksiaan. Näin ollen myöskään hyväksymistestausta ei ole voitu tehdä, eikä palvelua julkaista kokonaisuudessaan
- 2) Kokonaisuuden keskeneräisyyden vuoksi toimittajien maksupostit eivät ole toteutuneet

## 2.2. Hankkeen rahoitus ja kustannukset

Valtionvarainministeriö on myöntänyt hankkeelle rahoitusta KaPA ohjelmasta. Hankkeen suunnitellut ja toteutuneet vaiheet ja kustannukset eriteltynä ovat seuraavat.

Vaihe	Suunniteltu €	Toteutunut €	VM rahoitus €
<b>Yhteensä</b>	<b>70 447,00</b>	<b>73 104,00</b>	<b>51 782,00</b>

Toteutuneita kustannuksia tarkasti eikä siten hankkeen kustannusten ylitystä/alitusta voi vielä tässä vaiheessa arvioida tarkalla tasolla. Tilausten ja toteutuneen oman työn osuuden perusteella suunniteltu kustannusarvio on realistinen ja tulee toteutumaan. Hankkeen ohjauksen arviointi

## 2.3. Hanke- ja ohjelmanhallinta

Seuraavassa on kuvattu Varhaiskasvatuksen sähköisen asiointipalvelun Kapa-toteutushankkeen organisaatio ja hallintamalli osana kansallisen palveluarkkitehtuurin toteuttamisohjelmaa.

Hankkeen organisaatio:

**Ohjausryhmä:** Seinäjoen kaupungista varhaiskasvatusjohtaja Aija-Marita Näsänen, tietohallintojohtaja Arto Näsi, toimialajohtaja Heikki Vierula, palvelu- ja arkkitehtuuripäällikkö Nina Ankkuri, Pietarsaaren kaupungista: Milla Kallioinen, sekä Abilita Oy:sta Tommy Sjöholm ja Mikael Norrbo, Kunta-KaPA-edustaja

**Projektiryhmä:**

toimiala, varhaiskasvatuksen asiantuntijat

Seinäjoen kaupunki: Antti Vuorela, Tarja Louhiranta, Sari Saranpää

Pietarsaaren kaupunki: Jaakko Kaivosoja, Tom Enbacka

pääkäyttäjät, Abilita päivähoito –ohjelmisto, parametrit, käyttötapa

Seinäjoen kaupunki: Antti Vuorela

Pietarsaaren kaupunki: Lena Rintaniemi

Tietohallinnon edustajat, järjestelmäympäristön kehittäminen ja ylläpito, tuki,

Seinäjoen kaupunki: Nina Ankkuri, Ulla Leppälä (PTV-pääkäyttävä), Timo

Koskela (tekninen)

Pietarsaaren kaupunki: Jaakko Kaivosoja



Valtiovarainministeriö	Varhaiskasvatuksen sähköinen asiointipalvelu KaPA –toteutushanke VM/595/02.02.03.09/2017	9 (13)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	31.8.2017

Abilita Oy, ydinjärjestelmän toimittaja ja ylläpitäjä Mikael Norrbo, Tomas Johansson  
Eventizer, eLomake-palvelun toimittaja ja ylläpitäjä Masi Pulkkinen

Ohjelmapäällikkö:

Tehtävät ja vastuut	Päätösvaltuudet
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vastaa ohjelman ohjaus- ja toimintamallien kehittämisestä</li> <li>Vastaa koko ohjelman toteutuksen seurannasta</li> <li>Tukee ja ohjaa hankkeiden omistajia näiden työssä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Johtaa esittelyä/ valmistelua strategiselle johtoryhmälle ja ohjelmaryhmälle</li> </ul>

Hankkeen omistaja (ministeriö):

Tehtävät ja vastuut	Päätösvaltuudet
<ul style="list-style-type: none"> <li>Valmistelee hankkeen asettamisen</li> <li>Vastaa ohjelman toteutuksen ohjaamisesta ja seurannasta oman hankkeensa osalta</li> <li>Tukee ja ohjaa hankkeiden toteutusta, ketterässä toteuttamisessa tuoteomistajan työparina</li> <li>Toimii hankkeensa omistajana</li> <li>Kansainvälinen yhteistyö hankkeeseen liittyen</li> <li>Sidosryhmäyhteistyö</li> <li>Lainsäädäntötyöhön osallistuminen ja organisointi</li> <li>Avustaa ohjelmapäällikköä johtaja ohjelmaryhmätyöskentelyn valmistelussa</li> <li>Osallistuu ohjelman ohjaus- ja toimintamallien kehittämiseen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimii hankkeensa omistajana ja hankkeen ohjausryhmän puheenjohtajana</li> </ul>

Varhaiskasvatuksen sähköisen asiointin Kapa-toteutushankkeen omistajaorganisaatio (Seinäjoen kaupunki):

Tehtävät ja vastuut	Päätösvaltuudet
---------------------	-----------------

Valtiovarainministeriö	Varhaiskasvatuksen sähköinen asiointipalvelu KaPA –toteutushanke VM/595/02.02.03.09/2017	10 (13)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	31.8.2017

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vastaa hankkeen toteuttamisesta ohjelman hallintamallin ja tavoitteiden mukaisesti</li> <li>• Vastaa käyttöönotto- ja ylläpitovaiheen valmistelusta</li> <li>• Vastaa hankkeen hankinnoista</li> <li>• Vastaa riittävästä resursoinnista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Päättää hankkeen resurssien käytöstä</li> <li>• Päättää hankeorganisaation rakenteesta ja hankkeen sisäisestä ohjausmallista</li> </ul>
--	--

Varhaiskasvatuksen sähköisen asiointin ohjausryhmä :

Tehtävät ja vastuut	Päätösvaltuudet
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vastaa hankkeen ohjauksesta ja seurannasta</li> <li>• Esittää toimijoiden ja sidosryhmien tarpeet hankkeelle</li> <li>• Ottaa kantaa esitettyihin toteutusvaihtoehtoihin</li> <li>• Vastaa tiedonkulusta ja kahdensuuntaisesta viestinnästä omissa organisaatioissaan</li> <li>• Oman organisaationsa osaamisen välittäminen hankkeelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puoltaa hankepäällikön valmistelemat toimenpideehdotukset</li> <li>• Puoltaa tuotoksien hyväksymistä</li> <li>• Ohjaa päätösvastuun joko omistajalle tai ohjelman ohjelmaryhmälle</li> <li>• Hankkeen keskeyttämisaloitteen tekeminen</li> <li>• Puoltaa esityksiä olennaisista muutoksista hankesuunnitelmin, jos vaikuttavat olennaisesti hankkeen tavoitteisiin</li> <li>• Hyväksyy muut kuin olennaiset muutokset</li> </ul>

Varhaiskasvatuksen sähköisen asiointin Kapa-toteutushankkeen hankepäällikkö:

Tehtävät ja vastuut	Päätösvaltuudet
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tehtävänä hankkeen operatiivinen johtaminen</li> <li>• Vastaa hankkeen suunnittelusta, toteuttamisesta ja dokumentoinnista ohjelman hankemallin ja oman organisaationsa projektimallin mukaisesti</li> <li>• Tuottaa hankesalkun tilannekatsaukset ja seurantaraportit omistajalle</li> <li>• Valmistelee toimenpideehdotukset hankkeen ohjausryhmälle ja omistajalle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Päätösvalta määräytyy hankkeen omistajan valtuutuksen mukaisesti</i></li> </ul>

Valtiovarainministeriö	Varhaiskasvatuksen sähköinen asiointipalvelu KaPA –toteutushanke VM/595/02.02.03.09/2017	11 (13)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	31.8.2017

Hankepäällikkö on raportoinut kuukausittain osapuolille projektin tilanteesta. Asioita on tarkennettu säännöllisesti sähköpostikeskusteluissa, joissa ovat osapuolina olleet kaikki kokonaishankkeen tahot edustettuina.

KuntaKaPA toimistoa on pidetty ajan tasalla toteutushankkeessa ilmenneistä ongelmista: suunnitteluun ja toteutukseen tarvittavia tietoja ei ole saatu VRK:lta, ohjeistus on Suomi.fi:ssä ollut vanhaa ja toteutusta on ryhdytty tekemään väärän tiedon pohjalta, kesäloma-aikana ei ole VRK:lta saatu tietoja ja tämän vuoksi jotkut vaiheet ovat viivästyneet. Lisäksi Viestit-palvelun testiympäristön avautumista on odotettu tiettyjen toteutusvaiheiden käynnistämiseksi, mutta sen aikataulu onkin nyt myöhästynyt kuukausilla keväällä ilmoitetusta.

## 2.4. Hankintakäytännöt

Toteutushankkeen kunnat Seinäjoen kaupunki ja Pietarsaaren kaupunki ovat hankkineet KaPA-toteutuksen elementit olemassa olevien sopimustensa lisätoiminnallisuuksina olemassa olevien sopimusten puitteissa. Tarvittavat palvelinlaitehankinnat ja –lisenssihankinnat on hankittu olemassa olevien kilpailutettujen sopimusten puitteissa. Organisaatioiden oman työn osuus on ollut merkittävä toteutuksessa.

## 2.5. Riskienhallinta

Riski	Seuraukset	Riskin suuruus	Toteutetut hallintatoimenpiteet	Tila
Projektin avainhenkilön menetykset	Hankkeen aikataulun viivästyminen	Kohtalainen riski	Varahenkilömenettelyt, riittävän laaja eri osa puolten tiedotus ja mukanaolo projektissa	Suljettu
Projektiorganisaation riittämätön resursointi	Hankkeen aikataulun viivästyminen	Kohtalainen riski	Organisaatio ymmärtävät hankkeen tärkeyden ja varaavat riittävät resurssit	Suljettu
Toimittajalla ei kokemusta Suomi.fi toiminnallisuuksien ja palveluväyläliittynyt toteutuksista	Hankkeen aikataulun viivästyminen ja kustannuksien kasvaminen	Kohtalainen riski	VRK:sta ja Kunta-Kapasta tarvitaan riittävä asiantuntijatukea, toteutetaan säännöllisesti tilannepalaverissa ja tartutaan ongelmatilanteisiin nopeasti	Suljettu

Valtiovarainministeriö	Varhaiskasvatuksen sähköinen asiointipalvelu KaPA –toteutushanke VM/595/02.02.03.09/2017	12 (13)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	31.8.2017

	Sertifikaattien ja sopimusten käsittely viivästyy	Hankkeen aikataulun viivästyminen	Kohtalainen riski	Tarvittavat sertifikaattitilaukset laitettiin liikkeelle heti, kun se oli mahdollista. Kaikkia sertifikaattitarpeita ei ollut tiedossa, riittävän ajoissa, kokonaisvaltainen ohjeistus oli puutteellinen	Avoin
	Loppukäyttäjää ei kouluteta riittävän hyvin	Implementointi viivästyy, julkaisu viivästyy	Kohtalainen riski	Varataan riittävä resurssi koulutukseen ja laaditaan laadukas dokumentaatio	Avoin
	Käyttöönotto ei onnistu, palvelu ei tule käyttöön toivotulla laajuudessa		Kohtalainen riski	Varmistetaan palvelun toimivuus perusteellisella testauksella ja	Avoin

### 3. Hankkeen päättäminen

#### 3.1. Dokumenttien hallinta

Hanke on tuottanut osana lopputuotosta projektin ja työskentelyn dokumentaatiota, joka on vielä työohjeiden ja suunnitelmien muodossa, ja pääosin vielä toimittajilla täydennettävänä. Ennen hyväksymistestausta tuotetaan dokumentaatio toteutetusta arkkitehtuurista, liittymistä sekä ylläpitoon siirrettävä dokumentaatio.

Dokumentaatio tullaan keräämään yhteen ja tallentamaan osana kunkin hankkeen osapuolen dokumentaatiota.

#### 3.2. Ylläpitovaiheeseen siirtyminen

Hankkeessa toteutetut integraatiot Suomi.fi-tunnistuspalveluun on toteutettu Eventizerin sisäiseen testiympäristöön. Abilita on valmistellut varhaiskasvatuksen ydinjärjestelmämuutoksia siinä määrin kun on ollut mahdollista. Viestit-palvelun määrittelyn saaminen ja sen toteuttaminen osana varhaiskasvatuksen ydinjärjestelmäpäivitystä on oleellinen toiminnallisuutta. Kokonaisuus on Abilitan sisäisessä testauksessa siltä osin kun sitä on pystytty toteuttamaan.

Asiointilomakkeet (päivähoitopaikan haku, maksuntarkistus) on Eventizerillä toteutettu. Elokuun puolivälissä saatiin selville, että Valtuudet-palvelu onkin

Valtiovarainministeriö	Varhaiskasvatuksen sähköinen asiointipalvelu KaPA –toteutushanke VM/595/02.02.03.09/2017	13 (13)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	31.8.2017

merkittävässä roolissa asiointikäynnistämisvaiheessa, jonka vuoksi kunnilla on prosessi vielä kesken tarvittavien sopimusten ja lupien haussa. Lisäksi elokuun lopussa selvisi, että kunnat tarvitse myös VTJ-kyselyn tekoa varten palveluväylän kautta erillisen VRK:n myöntämän luvan. Näiden lupien haku on käynnistetty.

Kokonaisuus päästään testaamaan Seinäjoen kaupungin testiympäristössä, johon on rakennettu liityntäpalvelinten testiympäristö sekä Abilista varhaiskasvatusten testiympäristö, siinä vaiheessa kun kaikki sertifikaatit ja luvat ovat kunnossa.

Asiointipalvelu julkaistaan tuotantoon, kun viestinnässä huoltajien voidaan käyttää Viestit-palvelu, kaikki testaukset ja koulutukset on hoidettu, ja järjestelmä on hyväksytty tuotantoon. Arvio julkaisusta on 10/2017.

Jatkokehitys tapahtuu osana kunkin kunnan omaa arkkitehtuurisuunnittelua oman hallintamallin mukaisesti.