

# Ryhmätyöt ja tulokset

23.3.2017 MMM-TK Menetelmäjaos Suomi.fi  
Palvelujen työpaja

# Ryhmätyö 1: Tunnistus & Valtuudet

- Mitä asiakokonaisuuksia viljelijä voisi valtuuttaa toiselle henkilölle tai yritykselle?
- Betasuomi.fi demo ( [beta.suomi.fi](https://beta.suomi.fi) )

## Tulokset

- Valtuutettavia asiakokonaisuuksia voisivat olla mm.:
  - Tilastokyselyt
  - Verotus
  - Tukihaku
  - Rekisteri-ilmoitukset
    - Rehu
    - Elämet
    - Lannoite
    - Jne.
- Selvitettäviä asioita
  - Miten valtuutus (viljelijät) suunniteltaisiin ja toteutettaisiin yhtenäisesti?
  - Valtuutettujen eritasoiset käyttöoikeudet
  - Pitääkö kaikkia (esim. yhtymät) pystyä palvelemaan Suomi.fi:ssä?

# Ryhmätyö 1: Tunnistus & Valtuudet, 2

Tulokset, jatkoa

- Y-tunnus ja/tai muut tunnistetiedot mukaan ”perusrekistereihin”
- TEM:n hankkeessa suunnitellaan Viljelijälähtöistä palvelupolkua (alkutuotanto). Tähän suunnitteluun halutaan mukaan myös Luke ja Tilastokeskus. Tämä voisi olla mahdollisuus ja paikka katsoa tarve- ja asiakaslähtöisesti asiointikokonaisuutta.
- TEM:n hankkeesta halutaan kuulla enemmän.
- Näkökulmaa pitäisi kääntää entistä enemmän hallintolähtöisestä asiakaslähtöiseen. Esimerkiksi Beta.suomi.fi –sivusto on nyt hallintolähtöisesti jaoteltu.
- Yhteistyön ja tietoisuuden lisäämiselle nähtiin tarvetta virastojen välillä. Näin saataisiin suunnitteluun
- Maatilalle/yritykselle tarvitaan yhteinen määritelmä

# Ryhmätyö 2: Viljelijän asiointit Suomi.fi verkkopalvelussa

- Mitä viljelijän asiointipalveluja tarvitaan Suomi.fi verkkopalveluun?
- Miten viljelijän asiointit ryhmiteltäisiin (beta)Suomi.fi sivustolle?
- Onko virastoilla viljelijöistä rekisteritietoja joita voitaisiin tuoda verkkopalveluun? ([beta.suomi.fi](https://beta.suomi.fi): ajoneuvotiedot, henkilötiedot, kiinteistötiedot...)

## Tulokset

- Sivustolle tiedot ja linkit (virastojen sivuilla oleviin palveluihin)
  - Tukien hakemiseen
  - Erilaisten lupien hakemiseen (esim. ympäristölupa)
  - Ilmoitusten tekemiseen (esim. eläintenpitoilmoitus)
- ”Tilasto-osuus” beta.suomi.fi näkymään

# Ryhmätyö 2: Viljelijän asiointit Suomi.fi verkkopalvelussa

Tulokset, jatkoa

- Maataloudenopas Suomi.fi-sivustolle
- Viranomaiselle väylä ottaa yhteyttä kansalaiseen, mutta miten viestinvälitys toimii toisinpäin. Mihin osoitteeseen viestit menee a) kun asiakas vastaa virastolta tulleeeseen viestiin b) aloittaa uuden viestiketjun (lähestyy itse ensimmäisenä viranomaista)? → **Selvitettävä asia**
- Pohdittava miten maatila näytetään Kapan näkymissä? Näytetäänkö kaikki tilan tiedot kaikille tilan osakkaille, vai rajataanko näkymiä?
- Pohdittava tapauskohtaisesti laitetaanko tiedot näkyviin kansalais- vai yritysnäkymään vai molempiin suomi.fi –sivustolle

# Ryhmätyö 3: Tiedon hyödyntäminen, saatavuus, synkronointi

- Miten tietoja voidaan jättää kysymättä tulevaisuudessa?
- Erialaisten viljelijöiden käyttämien ohjelmistojen hyödyntäminen?
- Löytyykö vielä aihealueita joissa tietojen vaihtoa ja hyödyntämistä voitaisiin parantaa?
- Löytyykö yhteisesti tarvittavia tietoja joita kysytään vielä erikseen?

## Tulokset

- Tarvitaan käyttökelpoinen määritelmä maatilalle lainsäädäntöön
- Selvitetään tiedonsiirto tilojen sähköisistä aineistoista (esim. suunnitteluohjelmistot) rajapintojen kautta. Jo toiminnassa: sähköinen tukihaku, taloustietojen siirto Tilastokeskukseen. Olisi käyttöä: lohkokohtaisten viljelytietojen siirto tilastoja ja tukivalvontaa varten.
- Tarvittaisiin yhteenveto siitä mitä tietoja kukin virasto/viranomainen kerää viljelijöiltä. Näin voitaisiin karsia vielä olemassa olevia päällekkäisyyksiä ja tehostaa toimintaa.

# Jatkosuunnitelma

Miten edetään tästä eteenpäin?

- Ryhmä töissä ja keskustelussa nousi selkeästi esiin, että tarvitaan yhteinen maatalan määritelmä (lainsäädäntöön asti) ja sen puute nähtiin ongelmana. Mavi vienyt asiaa MMM tietoon. Resurssia ongelman ratkaisemiseen ei tällä hetkellä ole.
- Työpajan tulokset viestitään eteenpäin MMM-TK yhteistyöryhmälle.

## Osallistujat to 23.3.17

MMM	Päivi Virtanen
TK	Tuomas Paavola, Juhapekka Kyllönen, Hannu Maliniemi, Mervi Haakana ja Marianne Rautelin
Luke	Anna Louhivaara, Pirjo Ainola, Teppo Jylänki, Anneli Partala, Arja Anttila, Pasi Mattila
Evira	Kati Manni
Mavi	Kirsi-Maria Heinonen, Merja Pahkasalo
Mitpa/MML	Magnus Ahlberg