

## Drupal-MDS-rajapinta-yhteys

Jotta tiedot Turun palveluhakemistosta saatiin liikkumaan palvelutietovarantoon, rakennettiin ja päivitettiin ensin turku.fi-sisällöntuotannon kentät vastaamaan palvelutietovarannon vaateita, esim. lisäämällä elämäntilanteet, muokkaamalla puhelinnumero-, hinta- ja aukioloajat vaatimusten mukaiseksi sekä tuotiin Finto-ontologia käytettäväksi sisältöjen osaksi.

Tämän jälkeen rakennettiin rajapinnat joko alusta lähtien tai täydennettiin olemassa olevia. Lisäksi rakennettiin yhteys sisäisen tietovarannon MDS:n ja drupal-julkaisujärjestelmän välille.

Drupal-julkaisujärjestelmästä oli olemassa ennen PTV-projektin alkua kaksi rajapintaa ulospäin: toimipisteiden perustiedot oli mahdollista siirtää MDS:n testitietokantaan, ja tapahtumatiedot siirtyivät LinkedEvents-rajapintaa hyödyntäen Lounaispaikka-tietokantaan avoimena datana.

Turun PTV-projektissa palvelukuvausten osalta hyödynnettiin osittain tapahtumille tehtyä rajapintaa, mutta pääosin rajapinta oli kuitenkin rakennettava. Rajapintaan liitettiin seuraavat tietokentät:

- Kuvauskenttä
- Palvelun tyyppi
- PAT-palvelutyyppi
- Palveluluokka: Luokittelu
- Elämäntilanne
- Ontologiakäsitteet (ja –sanat, Finto)
- Vapaat asiasanat
- Palautekanava
- Kohderyhmät
- Linkit
- Vastuuorganisaatio
- 

Tämän lisäksi rakennettiin rajapinta palvelutarjouksille ja lisättiin tarvittavat tietosisällöt siirtoskripteihin:

- Kuvauskenttä
- Toteutustapa
- Elämäntilanne
- Ehdot ja kriteerit
- Kieli
- Maksullisuuden kuvaus
- Maksullinen/maksuton
- Puhelinnumerokentät
- Puhelinkanavan tyyppi
- Palautekanava
- Aukioloaikatyypit
- Linkit
- Vastuuorganisaatio
- Palvelun tuottaja
- Organisaatio

Palvelutarjous-dokumentti yhdistää palvelukuvauksen ja palvelukanavan, jolloin esimerkiksi koulukuraattori-palvelun erilaiset kohderyhmät, puhelinyhteystiedot, aukioloajat kerrotaan palvelutarjouksen kautta, sillä toimipisteen yleiset yhteystiedot eivät välttämättä vastaa asiakkaan tiedontarpeeseen.

Toimipisteiden eli palvelupisteiden olemassa oleva rajapinta päivitettiin vastaamaan PTV-rajapinnan vaateita. Fyysisen palvelukanavan osalta rajapintaan lisättiin tietokentät:

- Kuvauskenttä
- Puhelinnumerokentät
- Puhelinkanavan tyyppi
- Vapaat asiasanat
- Palautekanava
- Aukioloaikatyypit
- Organisaatio

Turun projektissa ei tehty muita asiointikanava-sisältödokumentteja, sillä verkkoasiointia on niin vähän, ettei panostus tässä vaiheessa ollut mielekästä, vaan ne tehdään manuaalisesti palvelutietovarantoon.

Myöskään omaa kanavaa ei ole luotu verkkosivulle, vaan sisällöntuottajille on tarjolla kentät linkeille muun sisällöntuotannon tapaan. Kun sisällöntuottajia on satoja ja päivityksiä tehdään muun työn ohessa, niin useiden kanavien tuominen mukaan olisi ollut haasteellista ymmärtää. Samalla tämä kuitenkin tarkoittaa sitä, että tällä hetkellä linkit eivät siirry palvelutietovarantoon ilman manuaalityötä, johon ei ole pääosin ryhdytty.

Myöskään puhelin-asiointikanavalle ei luotu omaa sisältödokumenttia, vaan palveluun täsmällisimmin liittyvät tiedot siirretään ennen kaikkea palvelutarjouksesta

Kaiken kaikkiaan PTV-vaateiden toteuttaminen verkkopalvelussa ja rajapinnassa on ollut yllättävän työläs projekti jo tähän mennessä. Suurin syy haasteisiin olivat sisäiset kommunikointiongelmat ja ennen kaikkea jatkuvat PTV-muutokset, joihin ei voinut varautua ennakoon. Tästä johtuen asioita jouduttiin tekemään useampaan kertaan ja kaupungin erittäin kirjavasta palvelutarjonnasta johtuen hyvin epäloogisesti.

Sekä alkuperäisen tietomallin että toteutuksen osalta olisi ollut hyvä, että Helsinki ja Turku suurina toimijoina ja ainoina ensimmäisessä aallossa integraation rakentajina olisivat olleet keskusteluyhteydessä VM:n ja VRK:n kanssa jo suunnitteluvaiheessa, jotta moninaisemman palvelutarjonnan tarpeet olisi pystytty huomioimaan ja tulevat kehitystyöt huomioimaan alusta lähtien.

## Drupal-MDS-integraatioon tehdyt tehtävät:

|  |                                   |                               |
|--|-----------------------------------|-------------------------------|
| Testataan yhteydenotto integraatioalustaan           | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti1 | mds; PAT                      |
| Testataan että yhteys integraatioalustaan toimii     | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti1 |                               |
| Varmistetaan että mihin rajapintaan yhteys on otettu | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti1 |                               |
| Selvitetään yksittäisen palvelupisteen vienti        | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti1 | mds; PAT                      |
| Kehittäjä lisää PTV-kentät toimipiste-rajapintaan    | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 | mds; PAT; PTV; toimipiste     |
| Kuvauskenttä   | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 |                               |
| Puhelinnumerokentät                                  | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 |                               |
| Puhelinkanavan tyyppi                                | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 |                               |
| Vapaat asiasanat                                     | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 |                               |
| Palautekanava  | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 |                               |
| Aukioloaikatyypit                                    | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 |                               |
| Puhelinnumero kentän tiedot suoraan koodista         | TurkuDrupal\PAT-PTV\PATsprintti6  |                               |
| Kehittäjä rakentaa palvelukuvaustietojen rajapinnan  | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 | mds; palvelukuvaus; PAT; PTV  |
| Kuvauskenttä   | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 |                               |
| Palvelun tyyppi                                      | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 |                               |
| PAT-palvelutyyppi                                    | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 |                               |
| Palveluluokka: Luokittelu                            | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 |                               |
| Elämäntilanne  | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 |                               |
| Ontologiakäsitteet (ja -sanat)                       | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 |                               |
| Vapaat asiasanat                                     | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 |                               |
| Palautekanava  | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 |                               |
| Kohderyhmät  | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 |                               |
| Voi lisätä useita linkkejä                           | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 |                               |
| Kehittäjä tekee palvelutarjoustiedoille rajapinnan   | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 | mds; palvelutarjous; PAT; PTV |
| Kuvauskenttä   | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 |                               |
| Toteutustapa   | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 |                               |
| Elämäntilanne  | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 |                               |

|   |                                   |   |
|---|-----------------------------------|---|
| Ehdot ja kriteerit  | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 |   |
| Kieli   | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 |   |
| Maksullisuuden kuvaus   | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 |   |
| Maksullinen/maksuton  | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 |   |
| Puhelinnumerokentät   | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 |   |
| Puhelinkanavan tyyppi   | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 |   |
| Palautekanava   | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 |   |
| Aukioloaikatyypit   | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 |   |
| Voi lisätä useita linkkejä  | TurkuDrupal\PAT-PTV\MDSs-printti4 |   |
| Lisätään Fintoa käyttävä kenttä palvelukuvaukseen                         | TurkuDrupal\PAT-PTV\PATsprintti4  |   |
| Sisällöntuottaja liittyy palvelutarjouksen/toimipisteeseen organisaatioon | TurkuDrupal\PAT-PTV\PATsprintti4  | palvelupiste; palvelutarjous; PAT; toimipiste; visuaalisuus |
| Uusi termistö organisaatiolle ja viittauskenttä sille                     | TurkuDrupal\PAT-PTV\PATsprintti2  |   |