

Joopas-palvelun toimintakertomus vuodelta 2017

1. Kokoukset ja tapaamiset

Johtoryhmä kokoontui etäyhteydellä kaksi kertaa. Pääkäyttäjät kokoontuivat vuoden aikana kerran etäkokoukseen. Loppuvuoden lähitapaaminen peruuntui aikatauluongelmien vuoksi. Kokousten asialistat ja muistiot löytyvät Joopaksen wikitalasta: <https://confluence.csc.fi/display/JOO/JOOPAS>

Lisäksi pidettiin kaksi etäpalaveria ammattikorkeakoulujen kesäopintoverkoston kanssa.

2. Uudet organisaatiot ja verkostohaut

Konsortioon ei liittynyt uusia jäseniä vuonna 2017.

Verkostopalvelua hyödyntävät tällä hetkellä seuraavat verkostot: Unipoli Tampere, HY:n ja Aallon kaupunkiakatemia opinnot, Turun korkeakoulujen JOO-opiskelu, Turun yliopiston sivuainehaku, Turun yliopiston ja Åbo Akademin opettajan pedagogiset opinnot.

Vuoden 2017 loppuun mennessä Puro-palvelun oli ottanut käyttöön 37 korkeakoulu. Siirtotoiminnallisuus oli käytössä kymmenessä yliopistossa ja 21 ammattikorkeakoulussa. Ammattikorkeakoulut käyttävät Puroa myös kesäopintojen siirtoon.

3. Helpdesk-palvelu

Vuoden 2017 tukipyynnöt on kirjattu liitteeseen 1.

4. Koulutukset ja opastukset

Vuonna 2017 toteutettiin JOO- ja Puro käsittelijöiden koulutusta ja opastusta tarpeen mukaan. Pääosa opastuksesta tehtiin sähköpostitse tai puhelimitse. Uusia pääkäyttäjiä koulutettiin Helsingin yliopistossa ja Åbo Akademiassa.

6. Tilatut ja tuotetut työt

CSC toimitti Joopas-sopimuksen mukaista työtä yhteensä 382h eli yhteensä 29 525€. Työhön sisältyi työn suunnittelua, kehitystyön ohjausta, Puro-palvelun markkinointia ja käyttöönoton tukea, teknisten ympäristöjen ylläpitoa, haka-tukea, käännöstyötä, yhteistyötä Virta-järjestelmän kanssa sekä kokousten järjestämistä.

Koordinaatio- ja tukityötä on hankittu Turun yliopistolta. Työtä on käytetty virkailijoiden tukeen, erilaiseen sovellustukeen sekä uuden sovelluslogiikan määrittelyyn ja testaukseen. Työtä on tehnyt Hely Lahtinen. Turun yliopisto laskutti vuonna 2017 340,6 tuntia. Työn hinta oli yhteensä 19 754 euroa.

Sekä konsortion jäseniä, että ammattikorkeakouluja tuettiin Puro-palvelun käyttöönotossa seuraamalla kirjautumisyriytyksiä ja ohjeistamalla haka-attribuuttien lähetystä. Siirtotoiminnallisuuden käyttöönottajille avattiin pääsy ja kirjattiin järjestelmään sähköpostiosoitteet.

Joopaksen hakujärjestelmän on toteuttanut Solenovo Oy, joka myös tarjoaa sovelluksen ylläpitopalvelut. Hakupalvelun perusylläpidosta maksettiin 15 603€. Lisäksi Solenovolta tilattiin sekä virkailijoiden priorisoimia kehityspyyntöjä että Puro-palveluun kiinnitettävä rajapinta Joo-puoltoihin.

Työtä ostettiin 6475€ verran. Palveluun toteutettiin raportoinnin kehitystä, hakukohteiden lisääminen ja sisältöjen kattavuuden parantaminen

Opintotarjonnan tietokannan ylläpitoon sekä Puro-palveluun ostettiin kehittämisspalveluja Arcusysiltä yhteensä 50 181€ verran. Sillä toteutettiin kieliversioinnit käyttöliittymään ja ohjeisiin, opintojaksojen kieliversiot näkyville, virkailijan käyttöohjeet, virkailijan ja opiskelijan käyttöliittymään parannuksia, virhetilanteista ilmoittaminen, opintojen rakenne näkyvillä (kokonaisuus – jaksot) sekä opiskelijan puoltotietojen hakuun tarkennuksia Joopaksesta. Lisäksi selviteltiin ja avustettiin asiakkaita erilaisten haka-ongelmien ratkaisemisessa sekä selviteltiin Virran suoritustietojen avaimiin liittyviä ongelmia: muutamalla korkeakoululla avaintieto muuttuu jokaisen latauksen yhteydessä, jolloin Puron suorituksen käsittely ei onnistu.

VIRTAn suoritusten poimintadata saatiin käyttökelpoiseksi ja sen pohjalta voidaan edetä käyttöliittymän kehitystyöhön v. 2018. Excel-raporttiin liitettiin myös opiskelijoiden saamat puoltotiedot, joita voidaan hyödyntää käyttöliittymään toteutettavassa laskutuksen liiteraportissa. Käyttöliittymää ei päästy vuonna 2018 toteuttamaan, koska Virran poimintatietojen saannissa oli viiveitä. Tiedot saatiin vasta syyskuussa 2017. Myös kehitysbudjetti oli tässä vaiheessa jo vähissä ja työ päätettiin siirtää seuraavaan vuoteen. Laskutustiedon käsittelyyn liittyvä prosessi ja näkymät on jo suunniteltu ja käyty läpi virkailijoiden kanssa.

Verkostopalvelun puolella toteutettiin Turun yliopiston ja Åbo Akademin vaihto-opiskelijoiden räätälöity hakupalvelu. Unipoli-verkoston tarjontatieto vietiin kantaan kahdesti.

Tunnistettiin ongelmaksi, että osalla korkeakouluista Virtaan siirtyvien suoritusten avaintieto vaihtuu

Lista vuoden 2017 toteutuskohteista löytyy wikistä:
<https://confluence.csc.fi/display/JOO/Kehityskohteet+2017>

LIITTEET:

Liite 1: Joopas-tukipyyntöjen yhteenveto vuodelta 2017

Liite 2: Hakemukset vuonna 2015, 2016, 2017

LIITE 1

JOOPAS-tukipyyntöjen yhteenveto 2017

TAMMIKUU

- TY:n käsittelijän opastaminen käsiteltyjen hakemusten osalta
- TY käsittelijöiden oikeuksien muutokset
- Hankenin käsittelijän oikeuksien hallinnointi ja pääkäyttäjän opastaminen
- HYN käsittelijän opastaminen
- HY:n pääkäyttäjän opastaminen
- Taideyliopiston pääkäyttäjän oikeuksien hallinnointi ja opastaminen
- TAMKin käsittelijän opastaminen
- joopas pääkäyttäjien viesti kehityskohteista ja palaverin yhteenveto
- Palaveri HY pääkäyttäjien kanssa Puro/Joopas asiat ja viesti tässä esille tulleista asioista
- PUROn opintokokonaisuus- ja jaksotietojen siirtyminen VIRRAsta
- TY käsittelijän ja opiskelijan opastaminen hakemuksen perumisessa ja eri vaiheissa
- Taideyliopiston pääkäyttäjäasia ja käsittelijän muutoksia
- Opiskelijatietojen siirtäminen csv-raportilla selvittäminen (HY)
- TAMKin käsittelijän opastaminen Unipolin haussa
- TY opepeda käsittelijöiden oikeuksien hallinta
- TY käsittelijän opastus
- TAMKin käsittelijän opastus
- Turku AMK PURO liittyminen
- PURO: opintokokonaisuuden siirtämisen määrittely
- Taideyliopiston koulutuksen valmistelu
- TY käsittelijän opastus
- Kyamak > Xamk muutos
- Puro käänntiedostot
- Puron virkailijan näkymän kehittäminen
- TY käsittelijän opastaminen
- TY opepeda haun päivitys

HELMIKUU

- TY käsittelijän opastus
- HY opiskelijatietojen siirto CSV-raporttiasia
- Taideyliopiston pääkäyttäjä ja käsittelijäopastus
- lukukausitietojen päivittäminen ja testaus

- HY käsittelijän opastaminen
- JOOPAS tulostusongelman selvittäminen TY:n käsittelijän ja Solenovon kanssa
- Puro testausta
- Tampereen yliopiston pääkäyttäjätunnusten muutokset ja joopas wikisivujen päivitys
- Puro AMK-kysymykseen vastaaminen
- Puron käännöstyötä ja testausta
- TY opepeda tunnusten hallinnointi
- MPKK käsittelijän opastaminen
- Puro –ohjeen päivitys
- Verkostohakemuksen hakemuksen tulostuvat kentät ja csv-raportin ongelmat
- Puro käännös, kehitystestaus
- TAMKin käsittelijän tunnusasia selvittäminen
- Xamk Puro asia
- TY opepeda käsittelijän opastus
- TaY pääkäyttäjän opastaminen
- Puro virkailijan ohjeen päivitys, LAMK puro asiat
- TY mat-luonnontieteellisen käsittelijöiden muutosten hallinnointi (JOO, Turun JOO, opepeda)
- Turku AMK Puro asiat
- Turun yliopiston mat-luonnontieteellisen käsittelijän oikeuksien hallinnointi ja opastaminen
- JOO-kehityskohteiden kokoaminen
- Puro AMK-viestit ja muut asiat
- AMKien puro asiat
- Puro sähköposti tiketti
- HY käsittelijöiden hallinnointi ja pääkäyttäjän opastaminen
- AMK & Puro asiat
- ÅA virheilmoituskorjaus
- Palaveri MPKK pääkäyttäjä
- Joopas kehityskohdepalaveri Ismo & Ari
- AMK & Puro asiat
- Mpkk tunnusasia ja pääkäyttäjän opastaminen ohjeessa
- Joopas –kehityskohteiden työmääräarvio ja kuvaus yhteenveto
- Puro kirjautumisasia opiskelijan Hetu, Centria asiat

MAALISKUU

- Joopas kirjautumisongelman selvittäminen
- HY tunnusten päivitys ja pääkäyttäjän opastus
- MPKK:n pääkäyttäjän opastus
- Savonia Puroon ym. asioita
- Puro & amk asioita

- HY:n viestien päivitysasia pääkäyttäjän kanssa
- Puro käännökset
- JOOPAS –kehitysasiat
- Joopas ja puro kehityskohteiden testausta
- HY pääkäyttäjän opastaminen
- Tamk & Puro asiat
- Joopas raporttimuutosten testaus
- HY pääkäyttäjäpalaveri
- Puro suorituspoiminnan testaaminen
- HY:n ohjeiden päivitys
- Joopas raporttien muutokset
- AMK & Puro asiat
- HY ohjeiden päivityksessä opastaminen ja yleisohjeen muokkaus
- AMK & Puroasiat ja oikeudet
- HY:n pääkäyttäjän opastaminen
- HY:n ohjerakenteen päivittäminen, HY JOO-ohjeiden päivitysasia pääkäyttäjän kanssa
- ÅA:n pääkäyttäjän opastaminen
- AMK & puro oikeudet
- ÅA & Puro asiat
- AMK kesäportaali & Puro palaveri
- Laskutusraporttiasia ja testaus
- JOOPAS raportin kehitystestaus
- Puro käännökset, suorituksen kieli ja raporttinäkymä Valtteri
- Hankenin JA HY:n ohjeiden kieliversioiden luominen, TaYn opiskelijan tietojen siirtymisen ongelman selvittäminen
- HY:n opiskelijan tietojen siirtymisen selvittäminen
- HY:n pääkäyttäjän opastaminen
- Puron laskutusraportin testausta tuotannossa & viestit puolloista
- Joopas pääkäyttäjäviestit
- HY:n ja Taideyliopiston pääkäyttäjän opastaminen
- Hankenin engl. ohjeiden päivitys
- HY:n opiskelijan ohjaaminen
- Puron opiskelijan suoritusten lähetyksen tiketointi ym.
- Uuden Joopas testipalvelimen testausta
- HY pääkäyttäjän opastus

HUHTIKUU

- LAMKIn Puro asia
- HY:n oikeuksien hallinnointi

- Puro raportit ja käännös
- JAMK, Karelia & Puro oikeudet
- TY Puro oikeudet
- HY viestin muokkaus ja pääkäyttäjän opastus
- Hankenin käsittelijän opastaminen
- HY:n raporttia asia
- joopas testi
- Turku amk Puro oikeudet
- ÅA pääkäyttäjän opastaminen
- ÅA käyttäjätunnusten hallinnointi ja pääkäyttäjän opastaminen
- HY pääkäyttäjän opastaminen
- Hankenin puro asia 0,25h
- Joopas listauksen korjaus hakemukset kohdeyliopistoittain raporttiin
- yliopistojen koodien päivitykset joopakseen
- Unipoli Tampere TaY kurssin asetusten korjaaminen
- joopas uuden testipalvelimen testausta
- TY:n verkoston käsittelijätunnusten hallinnointi
- UEFI:n Puro asia
- HY:n ohjeiden päivitys ja pääkäyttäjän opastus
- Joopas testipalvelimen testausta
- HY ohjeiden päivitys, opiskelijan opastus
- HY pääkäyttäjätunnukset ja pääkäyttäjän opastus
- TY:n käsittelijän ohjesivujen muokkausoikeudet
- Puro –opiskelijan ohjeen käännös
- TaY Puron oikeuksien hallinta
- joopaksen viestien lähetysohjelman selvittäminen ja viestit pääkäyttäjille
- Puro Seamk
- Puro TaY
- TY ja HY joo-ohjeiden muokkausoikeudet
- Puron opiskelijan ohjeen käännös asia
- HY:n pääkäyttäjän opastaminen, kuittausviestien ja tunnusten muokkaaminen
- TY käsittelijälle hakemuksen liitteet

TOUKOKUU

- HY pääkäyttäjän ja käsittelijän opastaminen
- Kevätseminaari
- Kevätseminaari
- HY pääkäyttäjän opastaminen, HY viestien muokkaus
- Puro-opiskelijaohjeen käännösmuutokset 1h

- HY JOOPAS koulutus
- UEF Puro tiedot
- Raporttien kehitysasia
- HYN pääkäyttäjän testitunnukset
- TaY Puro oikeudet
- HY:n pääkäyttäjän opastaminen
- LAMKin Puro-oikeudet
- Centria Puro asiat
- HY pääkäyttäjän opastaminen ja uuden tunnukset esikäsittelyyn
- Hakemukset kohdetiedekunnittain (pdf) raportin muutokset
- Puro: käänös ja raportteja
- TaY Unipoli Tampere kurssikannan testausta
- Laurea Puro asia
- HY:n pääkäyttäjän opastaminen raporttiasioissa
- Lapin AMK Puro käyttöönottoasiat
- TY opiskelijan opastus
- TaY Puro oikeudet
- Metropolia, Lapin amk ja VAMK puro asiat
- HY käsittelijän opastaminen
- HUMAKin kirjautumissivun korjaaminen

KESÄKUU

- Metropolia ja Turkuamk puro asiat
- MPKK ohje ja pääkäyttäjän opastus
- Aallon pääkäyttäjän opastaminen
- ÅA:n opiskelijan opastaminen
- TY käsittelijän tunnusten hallinnointi
- TY opiskelijan opastaminen
- ÅA pääkäyttäjän opastaminen ja käsittelijätunnusten hallinnointi
- MPKK tietojen hallinnointi ja pääkäyttäjän opastus
- Karelian Puro tiedot
- HY pääkäyttäjä opastus
- TTY:n tietojen siirtymiseen liittyvä asia
- Turun amk:n opiskelijan opastaminen
- Puro testaus
- LAMK ja KAMK Puro asiat
- Purosta exeliin tiedot ja Puro laskutusraportin testaaminen
- Turku AMK puro asia
- Hankenin joo-ohjeiden päivitystunnukset

- ÅA käsittelijän opastaminen ja ohjeiden muokkausoikeudet
- XAMKin Puro koodiasia
- Turku AMK Puro oikeusasiat
- VAMKin Puro oikeudet
- HY opiskelijan opastaminen
- ÅA Puro asia
- Joopas päivitysasiasia
- Haaga-Helia Puro asia
- JAMKin opiskelijan auttaminen Puro-asiassa
- XAMK Puro asia
- TTY:n tutkinto-oikeustietojen siirtyminen
- MPKK laitosten päivitys ja pääkäyttäjän opastus
- Puron korjauksen testausta
- HY:n pääkäyttäjän opastaminen ja viestien lähetyksiasia
- Joopas-viestit: viestien lähetyksen säätäminen vanhoja hakemuksia siivottaessa
- JAMK opiskelijan Puro-ongelman selvittäminen
- Turkuamk Puro oikeudet
- Vaasa Puro asia

HEINÄKUU

- HY:n käsittelijän opastaminen JOOPAS asiassa

ELOKUU

- HY:n opiskelijoiden tietojen siirtyminen ongelma
- TY:n käsittelijätietojen muutokset
- XAMK, Cantria ja Karelia Puro-oikeudet
- Puron suoritusten siirto ongelmat Arcada, HAMK
- TY:n käsittelijän oikeudet
- ÅA Puro asia
- Joopas-hakemuksen opintojaksorivien lisäsongelma
- ÅA pääkäyttäjän opastus
- Savonia Puro-oikeudet
- HAMK, Arcada Puro asian selvittäminen
- Turku amk Puro asia
- ÅA Puro oikeudet
- TY käsittelijän oikeudet
- Turun AMK, SeAMK puro-ongelman selvittäminen
- Turun JOO-ohjeasia

- ÅAn Puro-oikeudet
- TY:n Puro oikeudet
- Turku – ÅA vaihto-opiskelijoiden liikkuvuusasia
- HY:n opiskelijatietojen siirtymisen ongelma
- ÅA Puro-oikeudet
- ÅA puro opastus ja palaveri pääkäyttäjän kanssa
- TY- käsittelijän oikeudet
- LAMK Puro-oikeudet
- HY:n pääkäyttäjän opastus ja tunnusten hallinta
- TY – ÅA vaihto-opiskelijahaku asia
- TAMKin Unipoli käsittelijän opastus kurssien syöttämisessä
- Lapin AMK puro-asia
- Savonia Puro-oikeudet
- Metropolian opiskelijan Savonian opintojen näkyminen
- TY:n opiskelijan opastus
- XAMK Puro-oikeudet
- ÅA pääkäyttäjän opastaminen
- MPKK käsittelyprosessi
- HY opiskelijoiden tietojen siirtymisen ongelmat
- Puron virkailijaviestiin kohdekoreakoulu
- Saimian Puro-oikeudet
- Savonian Puro testausta
- TY:n vaihto-opiskelijan opastus ja ongelman selvittäminen
- MPKK_n pääkäyttäjämuutokset
- HY:n opiskelijan tietojen siirtymisen ongelma
- TY-ÅA vaihto-opiskelijoiden hakemuksen selvittäminen
- HAMK Puro asia

SYYSKUU

- TY JOO-ohjeiden päivitystä ja käsittelijän opastusta
- Metropolian Puro-asia
- TY JOO-ohje
- OAMK virkailijan opastaminen Puro asiassa
- Åbo Akademin virkailijan oikeudet
- HY:n opiskelijan tietojen siirtymisongelma
- OAMK virkailijan opastaminen Puro asiassa
- TY – ÅA vaihto-opiskelijoiden hakemusten asiat
- Xamkin Puro lähetettyjen suoritusten näkyminen ja virkailijan oikeudet
- Metropolian Puro opiskelijanumero- asian selvittäminen

- HY:n ohjesivujen piilottaminen ja muokkaus
- TY käsittelijän opastaminen
- HY:n tietojen siirtoasia pääkäyttäjän kanssa
- TY:n opiskelijan kirjautumisongelma
- ÅA:n tietojen päivitys
- TY käsittelijän opastaminen
- Puron suoritusten sorttaus
- TY –ÅA liikkuvuusasia
- Unipolin kurssien siirtymisen ongelma
- TY käsittelijän opastus
- Saimia virkailijan oikeudet
- TaY: Unipoli kurssidumppi
- HY:n käsittelijän opastaminen hakemuksen muuttamisessa ja ohjeiden laatiminen
- TY käsittelijän opastaminen
- VAMK Puro-asia
- TY käsittelijän opastaminen
- LAMK Puro virkailijat
- HYn koulutusohjelmakoodit
- TY opiskelijan opastus
- LAMK ja VAMK käsittelijöiden ohjaaminen Puro asioissa
- TY käsittelijän opastus
- ÅA käsittelijän oikeudet
- MPKK käsittelijöiden ja pääkäyttäjän opastus
- Humakin Puro oikeudet
- UEFin opiskelijan ohjaus
- Humakin Puro asiassa opastaminen
- HY:n opiskelijoiden tietojen siirtymisasiat
- TY käsittelijän opastaminen
- MPKK tunnukset
- TY:n käsittelijän opastus ja hakemusten siirto
- Metropolia Puro-oikeudet
- HY pääkäyttäjän opastaminen
- Puro oikeudet Metropolia
- TY käsittelijän opastaminen
- Puron suorituspoimintaraporttitestaus
- TY joo-ohjeiden muokkaus-oikeudet
- Turun amk:n puro-asia
- Metropolia Puroa asia ja kurssiavain asia
- TY Joopas käsittelijän oikeudet
- TY - ÅA vaihto-opiskelija asiassa opastaminen

- HY:n ohjeiden muokkausoikeudet ja pääkäyttäjän opastaminen
- Puron käänösasiat
- Puron kurssiavain ongelma
- TY:n käsittelijän opastaminen
- Turun amk Puro asia

LOKAKUU

- TY – ÅA vaihto-opiskelijoiden hakuprosessin suunnittelua
- Turku AMK käsittelijän opastus
- JOOPAS raporttiongelmia
- TY käsittelijän opastaminen
- Puron käyttöliittymäasiat
- Puro lähetettyjen suoritusten poistaminen ja selvittäminen
- Aallon pääkäyttäjän opastaminen
- Novian suorituksen siirron selvittämisen Purossa
- Taideyliopiston pääkäyttäjän tunnusasia
- MPKK laskutustiedon päivitys
- Puro asiat Metropolia
- Puro pääkäyttäjäpalaveri
- Puro palaverin kutsu asia
- Turun AMKn Puro asia
- Puro kysymykset suoritusten siirrosta Metropolia
- Vaasan käsittelijän opastus
- HY pääkäyttäjän opastaminen
- Puro testausta
- Joopas raporttiongelman selvittäminen
- Puro muuttuneiden avainten kurssien poistaminen
- MPKK pääkäyttäjän ja Taideyliopiston pääkäyttäjän opastus
- HY:n pääkäyttäjän opastus ja JOO-raporttien muokkauksia
- HY:n kirjautumisongelmat
- Puro päivitysasioita
- Joopas pääkäyttäjätapaaminen
- Hankenin käsittelijäoikeudet
- HY:n käsittelijän opastaminen
- MPKK pääkäyttäjän opastaminen ja käyttäjähallinta
- TY- ÅA vaihto-opiskelijahaku valmistelu
- Puron testipuolen raportin tarkistaminen ja muuta asioita
- VY käsittelijän opastaminen

- OAMk Puro asia
- Turku AMK Puro asia
- HYN käsittelijän tunnusten hallinnointi
- TY Puro-oikeuksien hallinta
- Metropolia Puro-oikeuksien hallinta
- MPKK käsittelijän tunnusten hallinnointi
- LUTin käsittelijän oikeuksien tarkistus ja opastaminen
- Centrian opiskelijan Puro ongelma

MARRASKUU

- HY pääkäyttäjän opastus
- LUTin pääkäyttäjän ja käsittelijän opastus
- HY käsittelijän opastaminen
- TY – ÅA vaihtarien hakuprosessin työstäminen
- Verkostopuolen raporttiongelman selvittäminen ja raporttien testaus
- Laurean Puro-oikeudet,
- Joo-ohjeiden muokkaus
- HY uloskirjautumissivu asiat
- Raporttien testaus
- Ty opepeda opintojen muokkaus
- TY –ÅA vaihto-opiskelijoiden hakulomakkeen muokkaus
- Kajaanin AMK Puro oikeudet
- TY-ÅA vaihto-opiskelijoiden hakulomakepalaveri
- HY käsittelijän opastus
- Puro-oikeudet TaY, KAMK
- ÅA hakemuksen selvittäminen
- HY pääkäyttäjän opastaminen ja pääkäyttäjäasia
- ÅA hakemusasia tsekkaus ja korjauspyyntö
- AMK Puro asia
- TY käsittelijän opastaminen verkostohakemuksen käsittelyssä
- Joopas joryn kokouksen muistio

JOULKUU

- XAMkin opiskelijan tiedot Puroon
- JOOPAS palvelun uudelleen käynnistys yms.
- TY verkostohakemuksen selvittäminen
- ÅA pääkäyttäjän opastaminen

- MPKK tunnushallinta ja käsittelijän opastaminen
- TT –ÅA vaihto-opiskelijoiden haunsäätöä ja oikeuksien hallintaa
- palaveri VY/Hanken alueellisen JOO:n hyödyntämisestä
- XAMkin opiskelijan kirjautumisongelma puroon
- TaY:n kurssidumppi Joopakseen
- TY opiskelijan tietojen siirtymiseen liittyvä ongelma & SSO –kirjautumisen muutokset
- Aallon käsittelijän opastus hakemuksen tietojen muuttaminen
- Aallon käsittelijän opastaminen

LIITE 2

Käsittelyyn lähetetyt hakemukset 2017 ja 2016

	joo 2017	verkosto 2017	Yht. 2017	joo 2016	verkosto 2016	Yht. 2016
Aalto	240		240	269	23	292
HY	528		528	531	32	563
LUT	21		21	34		34
MPKK	6		6	6		6
SHH	63		63	64		64
Taideyliopisto	28		23	33		33
TaY	131	32	163	209	18	227
TTY	46	4	50	104	10	114
TY	524	301	825	586	413	999
VY	35		35	64		64
ÅA	444	38	482	572	18	590
TAMK		8	8		17	17
TURKU AMK		61	61		51	51
Muut					1	5
YHTEENSÄ	2066	444	2505			3059