


Viestintäpalvelu (SPECS-390)

Palvelun nimi	Viestintäpalvelu
Palvelun kuvaus	<p>Osoitetietojärjestelmä ja muut palvelut käyttävät viestintäpalvelua erilaisten ryhmäviestien ja muistutusviestin lähettämiseen. Virkailijan sähköiselle työpöydälle tai oppijan henkilökohtaiseen palveluun osoitetuista tiedotteista sähköpostiin tilattavat ilmoitukset ovat viestintäpalvelua. Tiedotteet tehdään julkaisujärjestelmällä (wordpress), ei viestintäpalvelulla.</p> <p>Palvelu tuottaa osoitetarrat, kirjeet ja viestit. Osoitetarrat ovat raportti, johon tulostuu tietyn hakijaryhmän (esim. kokeisiin kutsuttavien hakijoiden) yhteystiedot tarra-arkille. Kirjeitä ovat esim. tuloskirjeet (positiiviset tuloskirjeet ovat hyväksymiskirjeitä ja negatiiviset jälkiohjauskirjeitä), lisätietopyynnöt, koekutsukirjeet. Kirjeet voidaan tulostaa paperimuodossa tai toimittaa sähköisessä muodossa (esim. e-kirje). Viestejä ovat järjestelmän lähettämät muistutukset ja ilmoitukset, esim. automaattiviestit vastaanotetuista hakulomakkeista, muistutukset tehtävistä tapahtumista ("haku alkaa") ja toimenpiteistä ("tarjonta pitää päivittää").</p> <p>Syksyllä 2013 toteutetaan osoitetarrat, hyväksymiskirjepohja (tulostettava saate + hakijakohtainen tulosyhteenveto), jälkiohjauskirje (iPostiin lähetettävä saate + hakijakohtainen tulosyhteenveto) sekä vahvistusviestit vastaanotetusta hakemuksesta (HAK-palvelun kautta).</p>
Tunniste (label)	SPECS-390
Vaatimukset	Vaatimukset viestinnälle Ei-toiminnalliset_vaatimukset
Palvelun käyttäjät	
Ylätason kuvaus ("proosa")	Viestinnän sanallinen prosessikuvaus
Käyttöohjeet	pdf_tarrat_tulostus.docx , word_tarrat_tulostus.docx Rautalankamallit: Hyväksymiskirje (2. asteen yhteishaku) Jälkiohjauskirje (2. asteen yhteishaku)
Rautalankamallit	<ul style="list-style-type: none">• SPEC-390-viestintäpalvelu-2013-07-04.pdf (<i>keskeneräinen työskentelydokumentti, 4.7.2013</i>)<ul style="list-style-type: none">• perustoiminnallisuutta hahmoteltu, edellyttää määrittelyn tarkentamista
Prosessikuvaukset	
Käyttötapauskaaviot	
Tilakaaviot	
Käyttötapauskuvaukset	Automaattiviestit Lähetä viesti määritellylle ryhmälle 
Tietomalli	
Koodistot	
Liittyvät palvelut ja moduulit	Valintapalvelu (listaukset kokeisiin kutsuttavista, valituista ja valitsematta jääneistä)
Huomioita	Itellan iPost-palvelun tarjoamat rajapinnat ja kuvaukset : suunnitteluohje XML-viestiskeemoille EPL- ja PDF-muotoisten kirjeiden välitykseen.
Löydetyt bugit	View Filter

Yhteyshenkilö

Satu Orkola (etunimi.sukunimi@oph.fi)