

JOOPAS -virkailijalle

Joustavan opiskelun [Joopas-palvelu](#) tarjoaa tietoa joustavan opiskelun mahdollisuuksista, opintotarjonnasta sekä ohjeet opintoihin hakeutumiseen. Palvelu on suunnattu yliopistojen tutkinto-opiskelijoille ja opintohallinnon toimijoille.

Kokonaisuus sisältää seuraavat palvelut:

- **Opiskelijaviestintäpalvelu:** Palvelu sisältää tietoa joustavista opiskelumahdollisuuksista (JOO, verkostoopinnot ym.) ja yhteyshenkilöt palvelua käyttäviin korkeakouluihin, korkeakoulujen omiin ohjaus- ja neuvontamateriaaleihin sekä korkeakoulujen ja niissä toimivien verkostojen tarjoamiin opiskelumahdollisuuksiin.
- **Opintotarjontapalvelu ja tiedonsiirron tuki:** Opintotarjonnan kuvaaminen ja markkinointi on osa opiskelijaviestintäpalvelua. Korkeakoulun opintotarjontatiedot voidaan hakea korkeakoulun omista järjestelmistä myös sähköisesti [wwwalustalle](#), jolloin tiedot sellaisesta korkeakoulun opintotarjonnasta, jota korkeakoulu haluaa palvelun kautta markkinoida, on mahdollista näyttää palvelun [www-sivulla](#).
- **Haku- ja ilmoittautumispalvelut ja niiden tuki:** Hakupalvelussa opiskelijat hakevat opinto-oikeuksia ja ilmoittautuvat opintoihin. Virkailijoita palvelu tukee hakemusten käsittelyssä sekä opiskelijaliikkuvuuden ja joustavan opiskelun raportoinnissa. Virkailijat saavat järjestelmästä tietoja myös korkeakoulujen väliseen laskutukseen.
- **Käytön tukipalvelu:** Käytön tukipalvelusta palvelukonsortion osapuolten yhteyshenkilöt saavat tukea ja ohjausta palveluiden käyttöön liittyvissä ongelmatilanteissa.
- **Palvelukonsortion yhteistoiminnan palvelut:** Palvelutuottaja huolehtii palvelukonsortion johtoryhmän ja mahdollisen asiantuntijaryhmän kokousten järjestämisestä ja nimeää kokouksiin sihteerin.
Palvelutuottaja tiedottaa palvelun käyttöön liittyvistä asioista palvelukonsortion osapuolten nimeämille yhteyshenkilöille. Pääasiallisena viestintäkanavana toimivat sähköpostilistat.

Palvelun yhteys- ja tukihenkilöt:

- Hely Lahtinen, [hely.lahtinen\(at\)utu.fi](mailto:hely.lahtinen@utu.fi), puh. 040-5890872