


Oodi-lomat kesällä 2020

Toimijataho	Lomailija	Loma-aika	Muuta
CSC	Katri Laaksonen		
	Johannes Tuovinen		
	Melanie Lotz		
Acenet	Sten-Erik Sandås		
	Jan-Ole Sandås		
Gofore	Lauri Renko		
	Tuomo Soinio		
	Jippu Venttola		

Toimintaohje ongelmatilanteissa

Mallitiketti

Jos et ole tehnyt ennen Jira-tikettiä, mallitiketti löytyy tästä:

 [OMA-90](https://jira.csc.fi/browse/OMA-90) - Jira project doesn't exist or you don't have permission to view it. <https://jira.csc.fi/browse/OMA-90>

Palvelu	Tilanne	Miten toimia	Mitä tapahtuu
Oodi-palvelu Oodi-konsortiolle (kaikki Oodin ylläpitoon ja kehittämiseen liittyvä asia)	Kriittinen ongelma tuotantoympäristössä	Tiketti jiraan asiaan kuuluvalla projektille: <ul style="list-style-type: none"> https://jira.csc.fi/projects/OBA/ https://jira.csc.fi/projects/OMA/ https://jira.csc.fi/projects/OVI https://jira.csc.fi/projects/OKO JA sähköposti: oodi-admin@postit.csc.fi Tiketille aina tieto siitä, onko yliopistokohtainen ongelma vai kaikilla/usealla sama. Jos muilla ei samaa ongelmaa, ensisijaisesti ratkaistava yliopistossa. Kannattaa myös kysyä kaverilta apua eli yliopistojen vertaistuesta joko teknisten postilistalla, kaikki asiantuntija-postilistalla.	Paikalla olevat asiantuntijat CSC /Acenet/Gofore pyrkivät ratkaisemaan ongelmaa. Huomioiden kuitenkin, että loma-ajat. Etenemisen seuranta jirassa tiketillä.
	Muutostarve, versioon liittyvä testiympäristössä ilmenevä ongelma tai tuotantoympäristössä ilmenevä ei kriittinen ongelma	Tiketti jiraan asiaan kuuluvalla projektille: <ul style="list-style-type: none"> https://jira.csc.fi/projects/OBA/ https://jira.csc.fi/projects/OMA/ https://jira.csc.fi/projects/OVI https://jira.csc.fi/projects/OKO 	Muutospyyntöön tai ongelman ratkominen otetaan työn alle lomien jälkeen.
Oodi-rajapinnat	Tuotantoympäristöön liittyvä kriittinen ongelma	Tiketti jiraan: https://jira.csc.fi/projects/WSOODI/ Sähköposti: oodi-admin@postit.csc.fi	CSC:n palvelinylläpidon päivystäjä alkaa ratkaista ongelmaa, tarvittaessa yhteistyössä Goforen kanssa. Etenemisen seuranta jirassa tiketillä.

	Testiympäristöön liittyvä ongelma tai tuotantoympäristöön liittyvä ei kriittinen ongelma	Tiketti jiraan: https://jira.csc.fi/projects/WSOODI/	Ongelman ratkominen otetaan työn alle heti elokuussalomien jälkeen.
	Sovelluskehitystarve	Tiketti jiraan: https://jira.csc.fi/projects/WSOODI/	Muutospyyntö otetaan työn alle lomien jälkeen.
ILPA	Tuotantoympäristöön liittyvä kriittinen ongelma	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ks. ILPA-käyttöohje: KÄYT TÖOHJEET JA DOKUMENTAATIO 2. Jos ei ratkea, niin tiketti jiraan: https://jira.csc.fi/projects/ILPAB JA sähköposti: oodi-admin@postit.csc.fi 	CSC:n palvelinyläpidon päivystäjä alkaa ratkaista ongelmaa, tarvittaessa yhteistyössä Goforen kanssa. Etenemisen seuranta jirassa tiketillä.
	Testiympäristöön liittyvä ongelma tai tuotantoympäristöön liittyvä ei kriittinen ongelma	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ks. ILPA-käyttöohje: KÄYT TÖOHJEET JA DOKUMENTAATIO 2. Jos ei ratkea, niin tiketti jiraan: https://jira.csc.fi/projects/ILPAB 	Ongelman ratkominen otetaan työn alle lomien jälkeen.
	Sovelluskehitystarve	Tiketti jiraan: https://jira.csc.fi/projects/ILPAB	Muutospyyntö otetaan työn alle lomien jälkeen.
Uniface Anywhere Taideyliopisto	Tuotantoympäristöön liittyvä kriittinen ongelma	Tiketti jiraan: OMA-projektiin: https://jira.csc.fi/projects/OMA/ ja sähköposti: oodi-admin@postit.csc.fi	CSC:n palvelinyläpidon päivystäjä alkaa ratkaista ongelmaa, tarvittaessa yhteistyössä Acenetin kanssa, huomioiden Acenetin loma-ajat. Etenemisen seuranta jirassa tiketillä.
	Testiympäristöön liittyvä ongelma tai tuotantoympäristöön liittyvä ei kriittinen ongelma	Tiketti jiraan: OMA-projektiin: https://jira.csc.fi/projects/OMA/	Ongelman ratkominen otetaan työn alle lomien jälkeen.
Varmenne-palvelu	Kriittinen ongelma	Tiketti jiraan: OBA-projektiin: https://jira.csc.fi/projects/OBA/ ja sähköposti: oodi-admin@postit.csc.fi	CSC:n palvelinyläpidon päivystäjä alkaa ratkaista ongelmaa, tarvittaessa yhteistyössä Goforen kanssa. Etenemisen seuranta jirassa tiketillä.